

*Добро пожаловать
в Кент*

Важная информация для украинцев, прибывающих в Кент по схеме «Дома для Украины»

Содержание

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КЕНТ.....	3
1. Как работает схема «Дома для Украины» и ваш статус в Великобритании.....	4
2. Где я нахожусь в Великобритании?	6
3. Ваш местный и окружной совет	6
4. Здравоохранение – как найти врача и как работает Национальная служба здравоохранения.....	7
5. Образование для вашего ребёнка	11
6. Уроки английского языка.....	12
7. Среднее профессиональное и высшее образование для взрослых.....	14
8. Обеспечение безопасности детей и взрослых.....	15
9. Работа и пособия.....	16
10. Открытие банковского счёта.....	18
11. Деньги в Великобритании.....	19
12. Транспорт.....	22
13. Экстренные ситуации	24
14. Полезные контакты	25
15. Уведомление о конфиденциальности программы "Дома для Украины".....	26

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КЕНТ

Мы рады приветствовать вас и вашу семью в Соединённом Королевстве (СК) и, в частности, в графстве Кент. Мы хотим, чтобы вы чувствовали себя здесь как дома, и мы надеемся, что вы быстро освоитесь и скоро почувствуете себя в безопасности и комфорте. Мы знаем, что сюда прибывают люди с совершенно разным жизненным опытом. Кто-то из вас уже достаточно много знает о СК, а кому-то всё будет незнакомо. Этот приветственный пакет содержит полезную информацию, которая может помочь вам в течение первых нескольких недель и месяцев вашего пребывания здесь.

Если вам необходима дополнительная помощь, чтобы понять содержание этой брошюры, пожалуйста, используйте следующий номер: **Украинская линия Совета графства Кент (Kent County Council Ukraine Line): 03000 41 24 24.**

Правительство СК также выпустило руководство для украинцев, прибывающих в Великобританию, которое можно найти онлайн/ в Интернете:

<https://www.gov.uk/government/publications/welcome-a-guide-for-ukrainians-arriving-in-the-uk>

Другую полезную информацию, предоставленную правительством, можно найти по следующим ссылкам:

Информационный бюллетень:

<https://www.gov.uk/government/publications/homes-for-ukraine-factsheet-for-ukrainians>

<https://www.gov.uk/guidance/move-to-the-uk-if-youre-from-ukraine>

<https://www.gov.uk/guidance/homes-for-ukraine-scheme-frequently-asked-questions>

Полезные справочники Красного Креста

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/help-for-refugees-from-ukraine>

1. Как работает программа «Дома для Украины» и ваш статус в СК

Если вы приехали в СК по программе «Дома для Украины», вас спонсирует принимающая семья, и вам будет разрешено жить с ними бесплатно в течение как минимум 6 месяцев. Если вы можете проживать с ними дольше, с вас не должны взимать арендную плату за первые 12 месяцев вашего пребывания. Чтобы покрыть свои расходы в течение этого времени, ваша принимающая семья может запросить выплату, - если они того пожелают, от правительства СК в размере 350 фунтов стерлингов в календарный месяц.

Когда вы въехали в СК, вам, скорее всего, поставили штамп о въезде сроком на 6 месяцев. Некоторым людям, которые уже предоставили свои биометрические данные, при въезде в страну уже был предоставлен временный вид на жительство на 3 года. Для тех, у кого имеется всего 6 месяцев, для продления своего пребывания на срок до трёх лет, разрешённых в соответствии с этой программой, вам необходимо подать заявление на получение биометрического "Разрешения на временное проживание". Для этого вам потребуется предоставить биометрическую информацию, включая фотографию вашего лица и образец ваших отпечатков пальцев.

Правительство свяжется с вами вскоре после вашего прибытия, чтобы объяснить, как предоставить эту информацию. Вам не нужно будет предоставлять это немедленно, но вы должны заполнить своё заявление и предоставить необходимую биометрическую информацию в течение первых шести месяцев.

Ваша виза позволяет вам работать, учиться, получать пособия и иметь доступ ко всем государственным услугам, включая здравоохранение и образование. В большинстве случаев вы сможете претендовать на пособие сразу по прибытии, если вы соответствуете критериям приемлемости. В некоторых случаях принимающая сторона будет обеспечивать вас питанием в дополнение к проживанию, но в других случаях вы должны будете сами обеспечивать себя едой, используя свой доход от пособий или работы.

Поскольку обработка вашего заявления на получение пособий может занять несколько недель, вашей семье будет выделено по 200 фунтов стерлингов на каждого члена семьи, чтобы у вас было немного денег на предметы первой необходимости, сразу же как только вы прибудете сюда. Совет графства Кент свяжется с вами, чтобы договориться о получении этих денег как можно скорее после вашего приезда.

Когда вы получаете биометрическое Разрешение на временное проживание, очень важно хранить его в безопасности и не терять. Мы рекомендуем иметь при себе ксерокопию этой карточки, а не саму карточку, чтобы предотвратить её потерю.

Пример биометрического "Разрешения на временное проживание"



Дети, рождённые в СК

Дети, рождённые в СК, **не** получают Британское гражданство автоматически. Ребёнку обычно предоставляется тот же иммиграционный статус, что и у его родителей. Это называется «Временный Вид на жительство в соответствии с родительским».

Все рождения в СК должны быть зарегистрированы. Если вы или один из членов вашей семьи рождаете в СК, вам необходимо будет зарегистрировать рождение ребёнка. После этого вы получите "Свидетельство о рождении".

Также необходимо отправить письмо в Министерство по визам и иммиграции СК, чтобы сообщить им о рождении. После этого ребёнку будет выдано собственное "Разрешение на временное проживание".

2. Где я нахожусь в Великобритании?

Кент находится на юго-востоке Англии.

Кент граничит с графствами Сарри на западе, Восточным Сассексом на юго-западе и Эссексом на севере. Мы также граничим с Большим Лондоном на северо-западе.



В графстве Кент 12 районов:

- Ашфорд
- Кентербери
- Дартфорд
- Дувр
- Фолкстон и Хит
- Грейвшем
- Мейдстоун
- Севенокс
- Суэйл
- Танет
- Тонбридж и Моллинг
- Танбридж Уэллс.



3. Ваш местный и окружной совет

Ваш дом находится в районе

Кент состоит из 12 округов, и в каждом есть совет (называемый районным, муниципальным или городским советом). В Кенте у нас также есть Совет графства, который охватывает весь Кент. Чтобы узнать больше о том, что охватывают различные советы, перейдите по ссылкам ниже:

Совет графства Кент: <https://www.kent.gov.uk/>

Районные/Муниципальные/Городские Советы:

Ашфорд: <https://www.ashford.gov.uk/>

Кентербери: <https://www.canterbury.gov.uk/>

Дартфорд: <https://www.dartford.gov.uk/>

Дувр: <https://www.dover.gov.uk/>

Фолькстоун и Хит: <https://www.folkestone-hythe.gov.uk/>

Грейвшем: <https://www.gravesham.gov.uk/>

Мейдстоун: <https://www.maidstone.gov.uk/>

Севенокс: <https://www.sevenoaks.gov.uk/>

Суэйл: <https://www.swale.gov.uk/>

Танет: <https://www.thanet.gov.uk/>

Тонбридж и Моллинг: <https://www.tbmc.gov.uk/>

Танбридж Уэллс: <https://www.tunbridgewells.gov.uk/>

4. Здравоохранение – как найти врача и как работает Национальная служба здравоохранения

В СК посещение врача является бесплатным. Если вам когда-нибудь понадобится стационарное лечение/ лечение в больнице, это также бесплатно.

Местные врачи (ВОП)

Вы должны зарегистрироваться у местного врача (также известного как врач общей практики (ВОП) - GP) как можно скорее, при первой же возможности. Вся семья должна посетить своего ВОП, чтобы каждому из вас можно было пройти медицинский осмотр, вы могли получить доступ к соответствующим комплексным/ всеохватывающим медицинским услугам и, при необходимости, вам можно было получить направление к специалистам.

Каждый имеет право зарегистрироваться у ВОП, и вам не требуется подтверждение адреса, иммиграционный статус, удостоверение личности или персональный номер Национальной службы здравоохранения (НСЗ - NHS) (вас могут попросить предоставить удостоверение личности, но это не является требованием). Консультацию в отношении ближайшей к вам терапевтической поликлиники можно получить по следующей ссылке:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/>

Если у вас возникли трудности с регистрацией в терапевтической поликлинике или вы хотите узнать, какая терапевтическая поликлиника относится к вашему адресу, позвоните по номеру: 01634 335095, выбрав опцию 6, или по электронной почте: Kmccg.primarycare@nhs.net

В большинстве приёмных ВОП вам необходимо заранее записываться на приём к врачу или медсестре. Большинство приёмных ВОП закрываются после 18:00 и не работают в течение всего дня в субботу и воскресенье.

Дети в возрасте от 0 до 4 лет должны быть зарегистрированы у патронажной сестры. Ваш лечащий врач организует это после того, как вы у них зарегистрируетесь.

Служба 111 Национальной службы здравоохранения (НСЗ)

Вы можете связаться с бесплатной телефонной линией НСЗ, набрав 111

- Эта услуга предназначена для тех, кто обращается за медицинской помощью по поводу болезни и травм, не угрожающих жизни.
- Эта телефонная линия доступна весь день каждый день.
- Вы можете попросить переводчика на вашем языке, сказав «переводчик, пожалуйста».

111 онлайн (111.nhs.uk) также может сообщить вам:

- где можно получить помощь при ваших симптомах, если вы не знаете, что делать
- как найти общую медицинскую информацию и советы
- где получить прописанные вам лекарства в экстренных случаях
- как получить повторный рецепт

Приёмное отделение Скорой и неотложной помощи (СП) - (Несчастные случаи/ аварии и экстренные ситуации)

Больничные отделения Скорой и неотложной помощи (СП) имеют дело с неотложными состояниями, угрожающими жизни. Они открыты постоянно (круглосуточно). Ближайшее к вам отделение Скорой и

неотложной помощи (СП):

.....

Неотложная помощь **не** является альтернативой визиту к ВОП. Если ваша терапевтическая поликлиника закрыта, вы можете позвонить в НСЗ 111, где вас направят в лучшую местную службу для лечения вашей травмы.

Медицинские центры живой очереди или неотложной помощи

В качестве альтернативы вы можете посетить медицинский центр живой очереди Национальной службы здравоохранения (МЦЖО - WIC), который также лечит лёгкие заболевания и травмы без предварительной записи.

Найдите ближайший к вам медицинский центр живой очереди онлайн: <https://www.nhs.uk/Service-Search/other-services/Walk-in%20centre/LocationSearch/663>

Или здесь: <https://www.nhs.uk/servicesearch/other-services/UrgentTreatmentCentre/LocationSearch/10022>.

Ближайший к вам медицинский центр живой очереди:

.....

Аптека

Фармацевты также могут посоветовать, как лечить незначительные проблемы со здоровьем. Ближайшая к вам аптека:

.....

Если ваш врач прописывает лекарство, он выпишет вам «рецепт» — лист бумаги с информацией о том, что вам нужно. Вы несёте данный рецепт к фармацевту, который выдаст вам лекарство. Рецепты являются бесплатными для некоторых людей, включая большинство людей, получающих пособия. Для получения информации о том, кто имеет право на бесплатные рецепты, перейдите по ссылке ниже:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/prescriptions-and-pharmacies/who-can-get-free-prescriptions/>

Стоматологи

Вы будете иметь право на помощь с зубными проблемами в соответствии с НСЗ, но большинство людей должны вносить некоторую оплату за это. К тем, кто имеет право на полностью бесплатную стоматологию, относятся:

- Лица младше 18 или младше 19 лет, получающие соответствующее очное образование.
- Беременные женщины или женщины, родившие ребёнка в течение предыдущих 12 месяцев.
- Люди, получающие определённые пособия или имеющие низкий доход

Перейдите по ссылке, чтобы узнать подробности: <https://www.nhs.uk/nhs-services/dentists/who-is-entitled-to-free-nhs-dental-treatment-in-england/>

Если вам нужна срочная стоматологическая помощь, позвоните по телефону НСЗ (NHS) 111. Не все стоматологи предлагают услуги в рамках НСЗ. Чтобы найти ближайшего к вам стоматолога НСЗ, посетите следующий веб-сайт: <https://www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist>

Офтальмологическая помощь

Вы можете записаться на приём к любому окулисту/ оптометристу, чтобы проверить зрение или получить помощь с очками или контактными линзами. Это может быть платным для вас, если вы не имеете права на бесплатную проверку зрения от НСЗ или оптические ваучеры. Чтобы узнать, имеете ли вы право на бесплатную проверку зрения от НСЗ или оптический ваучер, перейдите по ссылке:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/opticians/free-nhs-eye-tests-and-optical-vouchers/>

Психологическое здоровье

Проблемы психологического/ психического здоровья варьируются - от беспокойства, которое мы все испытываем в повседневной жизни, до серьёзных хронических заболеваний. Мы понимаем, что вы пережили очень травмирующий период времени и подверглись огромному психологическому стрессу. В графстве Кент имеются службы Охраны психологического здоровья, которые могут помочь вам, если вы испытываете затруднения. Более подробную информацию можно найти по следующим ссылкам:

<https://www.kentandmedwayccg.nhs.uk/mental-wellbeing-information-hub>

<https://livewellkent.org.uk/>

Если вам или кому-либо из членов вашей семьи нужна помощь, её часто лучше всего организовать, записавшись на приём к своему терапевту/ ВОП. Если вам трудно, но вы не можете поговорить с ВОП, существует множество организаций поддержки, которые также могут вам помочь. Они включают в себя:

Для взрослых

Ослабьте давление: если вы в тяжёлой ситуации, вы можете получить немедленную поддержку от обученного персонала 24 часа в сутки. Позвоните по тел.: [0800 107 0160](tel:08001070160) или отправьте текстовое/ СМС-сообщение со словом 'Kent' или 'Medway' на номер: [85258](tel:85258).
www.releasepressure.uk

Зоны безопасности: если вам нужно увидеться с кем-то лицом к лицу, в графстве Кент и Медуэй есть Зоны безопасности, открытые для всех лиц старше 16 лет, проживающих в Кенте и Медуэе. Они доступны с 18:00 до 23:00, 365 дней в году. www.kentandmedwayccg.nhs.uk/safe-havens

НСЗ (NHS) графств Кент и Медуэй и Доверительный фонд партнёрства по социальной защите: Если вам нужна срочная психологическая помощь, совет и рекомендации, позвоните по круглосуточной линии помощи: **0800 783 9111**

Разговорная терапия НСЗ (NHS): иногда требуется более одного разговора, чтобы что-то изменить. Вы можете получить доступ к ряду методов лечения НСЗ по ссылке www.helpkentandmedway.co.uk

"Живи хорошо" - Кент и Медуэй: влияет ли ваше психологическое здоровье на вашу жизнь, работу, деньги, жильё или отношения? "Живи хорошо" может помочь через ряд групп, программ и служб. Узнайте больше на www.livewellkent.org.uk

Для детей

Единая точка доступа для детей и молодёжи Кента: Беспокоетесь о психологическом здоровье человека детского или юного возраста? Не знаете, какая помощь нужна? Звоните в единую точку доступа (ЕТД - SPA) **0800 011 3474**

Кут (Kooth): Для детей и молодых людей в возрасте от 10 до 25 лет, нуждающихся в поддержке их психологического здоровья, включая онлайн-консультации: www.kooth.com

Коронавирус (Ковид)

Большинство людей в СК сделали по крайней мере одну из своих прививок от коронавируса, и вполне вероятно, что все взрослые в вашей принимающей семье сделали свою прививку. Для получения последних рекомендаций о том, что делать, если у вас есть вирус или вы подозреваете, что у вас есть вирус, посетите веб-страницу рекомендаций правительства СК по КОВИД-19 (COVID-19): <https://www.gov.uk/coronavirus>

Бронирование прививки от коронавируса: вы имеете право на бесплатную вакцинацию от КОВИДА-19 (COVID-19) через НСЗ (NHS). Если вы зарегистрированы у ВОП, вы можете записаться на вакцинацию по этой веб-ссылке, если вы находитесь в Англии

<https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid19/coronavirus-vaccination/book-coronavirus-vaccination/>

Также доступны пункты медицинских центров живой очереди (МЦЖО - WIC), которые могут предложить помощь тем, кто ещё не зарегистрировался у ВОП. Список локаций можно найти по этой веб-ссылке: <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/coronavirus-vaccination/find-a-walk-in-coronavirus-covid-19-vaccination-site/>

Если вам уже сделали прививку от Ковида-19 в Украине или где-либо ещё, поговорите со своим врачом о том, какие дополнительные дозы вам следует получить в СК и когда. Вы также должны сообщить НСЗ (NHS) о любых прививках от Ковида-19, которые вы сделали за пределами СК. Это делается для того, чтобы НСЗ могла обновить вашу карту о профилактических прививках. Записаться на приём для регистрации ваших предыдущих прививок можно онлайн с помощью Национальной службы бронирования или по телефону 119. Служба 119 также будет иметь в наличии переводчиков.

5. Образование для вашего ребёнка

Государственное образование является бесплатным и обязательным для детей в возрасте от 5 до 18 лет.

- Начальная и младшая школы предназначены для детей в возрасте от 4 до 11 лет, и ваш ребёнок может пойти в школу в сентябре после того, как ему исполнится 4 года.
- Средние школы предназначены для детей в возрасте от 11 до 16, а иногда и 18 лет.
- Дети, которые заканчивают школу в 16 лет, затем поступают в колледж, проходят профессиональное обучение или какую-либо форму обучения/ подготовки до 18 лет.

Существуют различные варианты получения образования после 18 лет. Они могут включать колледж или университет.

Вы можете записать детей дошкольного возраста в детский сад. Определённое количество часов ухода за детьми предоставляется бесплатно для детей в возрасте 3 и 4 лет. Некоторые 2-летние дети также имеют право на бесплатный уход.

Учебный год начинается в сентябре и заканчивается в июле. Как правило, летом проходят шестинедельные каникулы, на Рождество - двухнедельные, и на Пасху - двухнедельные. Между более длинными каникулами также есть три однонедельных «полутрimestровых» каникул.

Дети школьного возраста должны посещать школу с понедельника по пятницу, и родители могут быть оштрафованы, если их дети пропустят школу без уважительной причины.

Как я могу оформить своих детей на получение образования?

Если вы хотите получить своим детям места в школе в течение учебного года, вам нужно будет подать заявление через процесс приёма в школу "Приём в течение учебного года в Кенте" (Kent In Year Admissions). Подробности этого процесса можно найти [здесь](#) или через <https://www.kent.gov.uk/education-and-children/schools/school-places/move-to-a-different-school>

Родителям или опекунам нужно заполнить [In Year Admissions Form](#) https://www.kent.gov.uk/data/assets/pdf_file/0012/3522/in-year-application-form.pdf

на каждого ребёнка, которому требуется место в школе, а затем отправить эту форму в школу, которую они хотели бы, чтобы их ребёнок посещал. Украинским детям и молодёжи будут предложены места в школах, в которых есть места. К сожалению, школы не могут предоставить места, если они уже заполнены. Семьи с более чем одним ребёнком, нуждающимся в месте в школе, возможно, должны будут ездить в школу дальше от дома для обеспечения того, чтобы все братья и сёстры могли посещать одну и ту же школу. Если место в школе не может быть найдено на резонном расстоянии от дома ребёнка, Совет позаботится о том, чтобы были предоставлены местные альтернативы, хотя это потребует обсуждения со школами, прежде чем можно будет определить место.

Семьи могут получить помощь в поиске школ со свободными местами, связавшись с Группой по приёму в течение года по электронному адресу: kentinyearadmissions@kent.gov.uk, предоставляя:

- имя, фамилию и отчество их ребёнка или детей
- дату их рождения
- полный адрес (включая почтовый индекс) того места, где они остановились.

Родители и опекуны должны знать, что Окружной Совет графства Кент в настоящее время проводит процедуры приёма в начальные, младшие и средние школы на следующий год, чтобы завершить подготовку школьных мест. Это повлияет на детей в следующих возрастных диапазонах:

Начальный класс - для детей, родившихся в период с 1 сентября 2017 г. по 31 августа 2018 г.

3-ий класс (младшая школа) - для детей, родившихся в период с 1 сентября 2014 г. по 31 августа 2015 г.

Средняя школа – для детей, родившихся в период с 1 сентября 2010 г. по 31 августа 2011 г.

Если ваш ребёнок попадает в любой из этих диапазонов дат, отправьте электронное письмо Kentonlineadmissions@kent.gov.uk для получения дальнейших указаний.

Средние школы

В Кенте у нас есть общедоступные и конкурсные/ отборочные средние школы. Отборочные школы известны как гимназии. Дети должны пройти экзамены, чтобы подать заявление на место в гимназии.

Дополнительные ресурсы Кента по образованию и мероприятиям для детей

Веб-сайт "Реконнект" (Reconnect): <https://www.kent.gov.uk/education-and-children/schools/reconnect> и веб-сайт о мероприятиях на каникулах и программах помощи с продуктами питания в Кенте (the HAF website): <https://www.theeducationpeople.org/holiday-activities-and-food-programme-kent/>

Среднее профессиональное образование до 19 лет

Среднее профессиональное образование (FE) включает в себя любое обучение после среднего образования (обычно для молодых людей 16 лет и старше), которое не является частью высшего образования, то есть не рассматривается как часть бакалавриата или магистратуры. Все молодые люди в Англии обязаны продолжать образование или профессиональную подготовку до своего 18-летия, и большинство из них продолжают обучение до конца учебного года, в котором им исполняется 18 лет. Как физическое лицо, проживающее в СК в соответствии с Семейной программой Украины или Местной спонсорской программой для Украины вы имеете право поступить в качестве студента, хотя колледжи могут запросить подтверждение вашего права. Дополнительную информацию о курсах среднего профессионального образования и финансировании можно получить по адресу: <https://www.gov.uk/further-education-courses> Дополнительную информацию о курсах среднего профессионального образования и квалификациях для детей в возрасте от 14 до 19 лет можно найти по адресу: <https://www.gov.uk/courses-qualifications>

6. Уроки английского языка

Образование для взрослых Кента (Kent Adult Education) предлагает ряд курсов для поддержки изучения английского языка. Большинство из них БЕСПЛАТНЫ.

Посетите www.kentadulteducation.co.uk или позвоните по тел.: 03000 41 22 22 и попросите рассказать об уроках английского для говорящих на других языках (ESOL). На сайте создан специальный раздел для украинцев, изучающих английский язык по следующей ссылке:

<https://www.kentadulteducation.co.uk/about-us/contact-us/> Учащиеся должны выбрать из раскрывающегося списка «Пожалуйста, выберите, для кого предназначено ваше сообщение» «Украинцы, подающие заявку на курсы английского для говорящих на других языках (ESOL)».

Мы посмотрим, какой класс лучше всего подходит для вас, и найдём вам место для обучения. У нас

имеется много курсов по всему графству Кент. Предлагаемые нами курсы:

- Английский как иностранный язык в Кембридже (Cambridge EFL)
- Английский для говорящих на других языках в "Тринити" (Trinity ESOL) от Подготовительных курсов (Pre-Entry) до Уровня 2 (L2)
- Экзамен на уровень владения английским языком (СЭЛТ*) в "Тринити" (Trinity SELT*)
- Подготовка к Профессиональному тесту английского (ОЕТ) (медсестры)
- Функциональные навыки и Аттестат об окончании средней школы (GCSE)
- Интеграция в британское общество

Здесь также можно найти отличные ресурсы для учащихся:

<https://esol.excellencegateway.org.uk/content/learners>

<https://www.youtube.com/channel/UCBha5xeBsF0PTBzcx6VrUew>

<https://www.englishmyway.co.uk/>

<http://www.bbc.co.uk/learningenglish/>

Вы можете получить доступ к другим ресурсам, которые помогут вам выучить английский язык, в вашей местной библиотеке.

7. Среднее профессиональное и высшее образование для взрослых

После школы молодые люди могут подавать заявления на места в университетах или колледжах по всему СК, включая на профессиональное обучение со стажировкой. Вам могут помочь следующие ссылки:

[UCAS | At the heart of connecting people to higher education](#)

<https://study-uk.britishcouncil.org/find/study-options/undergraduate>

Некоторые учебные заведения позволяют вам получить квалификацию посредством дистанционного онлайн-обучения. Одним из основных учреждений, предлагающих такие курсы (полный или неполный рабочий день), является Открытый университет (Open University). Зайдите на: <https://www.open.ac.uk/>, чтобы узнать о курсах и помощи с финансированием.

Информацию о курсах повышения квалификации, в том числе образовательных курсах для взрослых, можно найти на: <https://nationalcareers.service.gov.uk/find-a-course>

8. Обеспечение безопасности детей и взрослых

- Если вы беспокоитесь о ребёнке, вы можете позвонить по следующему номеру телефона: 03000 41 11 11 (текстовое реле 18001 03000 41 11 11) или написать по электронной почте: social.services@kent.gov.uk
- Если вы беспокоитесь о взрослом человеке, вы можете позвонить по следующему номеру телефона: 03000 41 61 61 (текстовое реле 18001 03000 41 61 61) или написать по электронной почте: social.services@kent.gov.uk

В нерабочее время и в экстренной ситуации

Если вам нужно связаться с нами в нерабочее время, например ночью, позвоните по номеру: 03000 41 91 91. Если вы считаете, что кому-то угрожает непосредственная опасность, лучше всего позвонить в службу экстренной помощи по номеру: 999.

Люди, нуждающиеся в уходе и поддержке в связи с болезнью, инвалидностью и старостью

Если вы считаете, что вы или член вашей семьи нуждаетесь в уходе и поддержке, вы можете обратиться в Совет графства Кент для проведения бесплатной проверки/ оценки состояния вашего здоровья.

Посетите веб-ссылку ниже, чтобы узнать, как обратиться за поддержкой для себя, друга/ подруги или члена семьи <https://www.kent.gov.uk/social-care-and-health/care-and-support/how-to-get-help>

Или свяжитесь по телефону: **03000 41 11 11**

Домашнее насилие

Если вы подвергаетесь домашнему насилию, вы можете получить помощь. Если вам угрожает непосредственная опасность, позвоните в полицию по номеру 999. Ниже указан контактный номер службы в графстве Кент.

Кентская интегрированная служба по домашнему насилию (Kent Integrated Domestic Abuse Service (KIDAS))

Тел.: 0808 168 9111

Время работы: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

9. Работа и пособия

Пока вы не сможете содержать себя самостоятельно, вы будете получать финансовую поддержку от правительства, известную как «пособия», для оплаты ваших расходов на проживание. Какие льготы вы получите, будет зависеть от ваших обстоятельств. Отдел, который занимается пособиями, называется Департаментом труда и пенсий (DWP). Местные офисы называются офисами "Центр занятости Плюс" (Jobcentre Plus), и они также помогают людям найти работу.

Важно отметить, что, пока вы живёте со своим спонсором, с вас не будет взиматься арендная плата в течение первых 12 месяцев, и поэтому вам НЕ нужно подавать заявление на получение пособия на оплату жилья. Если вы позже снимете недвижимость, вы, возможно, сможете получить Единую социальную выплату (Universal Credit) или жилищное пособие для помощи с этими расходами - до определённых пределов.

Ниже приводится очень краткий обзор основных пособий, которые могут быть актуальны для вас и вашей семьи, когда вы впервые приедете. Список не охватывает все сценарии, но даёт вам некоторое представление о том, на что вы можете подать заявление.

Название пособия	Для кого/для чего оно предназначено
Единая социальная выплата (Universal Credit)	Люди с низким доходом, независимо от того, работают они или нет. Это основное пособие, на которое необходимо подать заявление большинству людей в возрасте до 66 лет по прибытии в СК.
Пособие на ребёнка (Child Benefit)	Помощь с расходами на детей.
Пенсионное пособие (Pension Credit)	Помощь пенсионерам (на данный момент с 66 лет) с низким доходом.
Пособие по инвалидности (Disability Living Allowance)	Помощь детям-инвалидам/хронически больным детям до 16 лет.
Выплата на личную независимость (Personal Independence Payment)	Помощь инвалидам/хронически больным взрослым в возрасте от 16 до 65 лет.
Надбавка за обслуживание/уход (Attendance Allowance)	Помощь инвалидам/хронически больным взрослым старше государственного пенсионного возраста (на данный момент 66 лет).
Пособие по уходу (Carers Allowance)	Для людей, которые ухаживают за больным/инвалидом не менее 35 часов в неделю.

Обратите внимание на следующее:

- Все вышеперечисленные льготы имеют несколько дополнительных критериев, которым вы должны соответствовать, чтобы получить право на них.
- Вы должны сообщить в Департамент труда и пенсий (DWP)/Центр занятости, если вы выполняете какую-либо работу (даже неполный рабочий день), так как это может повлиять на размер получаемого вами пособия и на то, имеете ли вы право на конкретное пособие, получаемое вами.
- Если вы не сообщите Центру занятости обо всех своих доходах, сбережениях и т. д. (в том числе от работы) и любых других соответствующих обстоятельствах (например, если вы живёте со своим партнёром, независимо в браке или нет), вас могут попросить вернуть пособия, которые

вы получили, возместить, а также в некоторых обстоятельствах вас могут преследовать по закону.

Как вам можно подать заявление?

Единая социальная выплата: Вы можете запросить Единую социальную выплату онлайн на: www.gov.uk/apply-universal-credit

Чтобы подать заявление по телефону, используйте Службу поддержки по Единой социальной выплате: 0800 328 5644

Услуга Бюро консультативной помощи гражданам (Citizens Advice) «Помощь в подаче заявления» ("Help to Claim"): вы можете получить бесплатную поддержку от обученных консультантов, чтобы подать заявление на получение Единой социальной выплаты. Вы можете поговорить с ними по телефону или онлайн в чате. Они могут помочь вам:

- выяснить, можете ли вы получать Единую социальную выплату
- заполнить заявление на получение Единой социальной выплаты
- подготовиться к своему первому приёму в Центре занятости
- проверить правильность вашего первого платежа.

Чтобы получить доступ к этой услуге, позвоните по бесплатной телефонной линии Бюро консультативной помощи гражданам, услуга «Помощь в подаче заявления» по номеру 0800 144 8444. При необходимости вы можете попросить переводчика. Если вы не можете слышать или говорить по телефону, вы можете ввести то, что хотите сказать, с помощью службы Реле СК (Relay UK): позвонив по номеру 18001, затем по номеру 0800 144 8444. Услуга «Помощь в подаче заявления» предоставляется Бюро консультативной помощи гражданам и является конфиденциальной. Они не будут делиться вашей личной информацией без вашего согласия на это. Для получения дополнительной информации посетите <https://www.citizensadvice.org.uk/helptoclaim>.

Пенсионное пособие: Позвоните по номеру 0800 991 234, чтобы подать заявление по телефону или попросить выслать вам эту форму.

Пособие на ребёнка: Вы можете скачать форму с www.gov.uk/child-benefit/how-to-claim или запросить её по тел.: 0300 200 3100.

Если вам нужна помощь в понимании, на какие пособия вы можете иметь право, или вам нужна помощь в подаче заявления, вы можете обратиться в Бюро консультативной помощи гражданам. Они могут давать консультации лицом к лицу, по телефону или онлайн. Для получения дополнительной информации, в том числе о том, где можно найти местное Бюро консультативной помощи гражданам, зайдите на: <https://www.citizensadvice.org.uk/>
В качестве альтернативы вы можете получить консультацию и поддержку в этом от Совета графства Кент.

10. Открытие банковского счёта

Чтобы открыть банковский счёт в СК, вам обычно необходимо предъявить удостоверение личности, такое как паспорт, биометрическое разрешение на временное проживание, водительские права или официальное удостоверение личности. Вам также обычно требуется подтверждение постоянного адреса. Правительство работает с крупными банками, чтобы найти решение, которое позволит вам открывать счета без обычного требования постоянного адреса.

После того, как вы откроете банковский счёт, вам должна быть отправлена банковская карта и четырёхзначный пин-код (PIN-код) (обычно в отдельных конвертах). Вы должны запомнить свой пин-код и держать его в секрете.

11. Деньги в СК

В СК мы используем фунты (£) и пенсы (p). В одном фунте 100 пенсов.

Монеты

Имеются 7 монет:

Coin name	What the coin looks like
1п (Один пенс)	 A small, round, copper-colored coin with the text "ONE PENNY" and a central emblem.
2п (Два пенса)	 A round, copper-colored coin with the text "TWO PENCE" and a central emblem.
5п (Пять пенсов)	 A small, round, silver-colored coin with the text "FIVE PENCE" and a central emblem.
10п (Десять пенсов)	 A round, silver-colored coin with the text "TEN PENCE" and a central emblem.
20п (Двадцать пенсов)	 A round, silver-colored coin with the text "TWENTY PENCE" and a central emblem.
50п (Пятьдесят пенсов)	 A large, round, silver-colored coin with the text "FIFTY PENCE" and a central emblem.
£1 (Один фунт)	 A large, round, gold-colored coin with the text "ONE POUND" and a central emblem.
£2 (Два фунта)	 A large, round, gold-colored coin with the text "TWO POUNDS" and a central emblem.

Банкноты

Имеются 4 разных купюры:

Название купюры	Как купюра выглядит
£5 (Пять фунтов)	 The image shows a £5 Bank of England note. It is a light blue and green color. The front features the portrait of Queen Elizabeth II on the right. The number '5' is prominently displayed in the top left and bottom right corners. The text 'Bank of England' and 'Five Pounds' are visible. A large 'SPECIMEN' watermark is overlaid diagonally across the note.
£10 (Десять фунтов)	 The image shows a £10 Bank of England note. It is a yellow and orange color. The front features the portrait of Queen Elizabeth II on the right. The number '10' is prominently displayed in the top left and bottom right corners. The text 'Bank of England' and 'Ten Pounds' are visible. A large 'SPECIMEN' watermark is overlaid diagonally across the note.
£20 (Двадцать фунтов)	 The image shows a £20 Bank of England note. It is a purple and blue color. The front features the portrait of Queen Elizabeth II on the right. The number '20' is prominently displayed in the top left and bottom right corners. The text 'Bank of England' and 'Twenty Pounds' are visible. A large 'SPECIMEN' watermark is overlaid diagonally across the note.
£50 (Пятьдесят фунтов)	 The image shows a £50 Bank of England note. It is a red and purple color. The front features the portrait of Queen Elizabeth II on the right. The number '50' is prominently displayed in the top left and bottom right corners. The text 'Bank of England' and 'Fifty Pounds' are visible. A large 'SPECIMEN' watermark is overlaid diagonally across the note.

Цены на покупки

Ниже приведены некоторые товары, которые обычно находятся в покупательской корзине, и их средняя цена в супермаркете Соединённого Королевства. Безусловно, цены будут варьироваться от магазина к магазину.

Товар

Молоко (4-пинтовая бутылка)



Буханка хлеба



6 яиц



1 целая курица (маленькая)



1 кг моркови



Средняя цена

£1.25

£1.00 - 1.50

£1.30

£4.00 - £7.00

£0.45p

12. Транспорт

Автобусы

Автобусы ходят в большинстве городов и деревень графства Кент, хотя в некоторых районах более частое движение, по сравнению с другими.

Ближайшая к вам автобусная остановка:

.....

Поезд

Ближайшая к вам железнодорожная станция:

.....

Такси

Такси часто доступны, и на них будет чётко отображаться "Такси" («TAXI»). Некоторые нужно бронировать по телефону, а другие могут остановиться и забрать вас на улице.

Ваши местные фирмы такси:

.....

Тел.:

.....

Тел.:

Такси могут быть дорогими, особенно если вы едете из сельской местности. Всегда проверяйте приблизительную цену перед поездкой

Графики работы общинного транспорта

Общинный транспорт даёт вам доступ к автобусному или автомобильному сервису, если вы не имеете доступа к общественному транспорту. Для получения информации о графиках работы общинного транспорта в вашей местности посетите: <https://www.kent.gov.uk/roads-and-travel/travelling-around-kent/community-transport>

Данные графики работы могут быть особенно полезны для посещения больниц и т. д. и могут быть более дешёвым способом передвижения.

Детали графиков работы в вашей местности:

.....
.....

Вождение автомобиля

Если у вас есть полные водительские права, выданные в Украине, вы можете использовать эти права для вождения в Великобритании на срок до 12 месяцев. По истечении этого времени вам нужно будет обменять их на водительские права СК за определённую плату.

Если вы сдавали экзамен по вождению в другой стране, не в Украине, могут применяться другие правила. Более подробная информация доступна по адресу <https://www.gov.uk/exchange-foreigndriving-licence>

Если у вас ещё нет водительских прав, но вы хотите водить, вам нужно будет подать заявление на получение временных прав, пройти уроки вождения и сдать два экзамена по вождению (теоретический и практический), прежде чем вы сможете водить машину в СК.

Если у вас есть полные водительские права, вам потребуется следующее, прежде чем вы сможете законным образом водить машину в Великобритании:

- Иметь страховку/ страхование на автомобиль
- Оплатить ваш дорожный налог
- Ежегодно проходить техосмотр (MOT)(тест на безопасность вашего автомобиля)
- Пристёгиваться ремнём безопасности
- Убеждаться в том, что, что все ваши пассажиры пристёгнуты ремнями безопасности
- Для детей в возрасте до 12 лет (или ростом ниже 135 см) обеспечить автокресло, соответствующее их росту и весу.
- Соблюдать правила дорожного движения ("Правила дорожного движения" (Highway Code.))

Законы о курении

В Великобритании запрещено курить в закрытых общественных местах и на рабочих местах. Это включает в себя магазины, рестораны, автобусы и поезда. Также незаконно курить в машине (или другом транспортном средстве) с лицами младше 18 лет. Это делается для защиты детей и молодых людей от опасностей пассивного курения.

13. Экстренные ситуации

Вы можете получить экстренную помощь в любое время дня и ночи, позвонив по номеру 999 со стационарного или мобильного телефона. Если вам нужен переводчик, когда вам ответят по телефону, чётко скажите, на каком языке вы говорите.

Пожарная служба

Позвоните в Пожарную службу по номеру 999, если что-то горит или под угрозой загореться.

Скорая помощь

Вызовите Скорую помощь по телефону 999, если кто-то тяжело ранен или очень болен, и он/а не может безопасно добраться в больницу или к врачу. Если вам нужна медицинская помощь, но это не экстренная ситуация, позвоните по номеру 111.

Полиция

Позвоните в полицию по номеру 999, если кто-то подвергается нападению или угрозам, или кто-то пытается украсть или повредить имущество. Если вам нужна помощь, но это не экстренная ситуация, позвоните по номеру 101. Полицейские СК готовы прийти к вам на помощь. Они предотвращают и расследуют преступления и защищают жизнь и имущество. Они также тесно сотрудничают с местным населением, чтобы обеспечить безопасность каждого.

Береговая охрана

Позвоните в службу Береговой охраны по номеру 999, если вам угрожает опасность на море или вы видите, что кто-то другой находится в опасности в море.

Звонок в 999

Первые четыре вопроса, которые вам зададут:

Вопросы, задаваемые Экстренными службами	Ваш ответ
<i>Какая служба вам требуется?</i>	«Скорая помощь» «Пожарная служба» «Полиция» "Береговая охрана"
<i>Ваше местонахождение?</i>	Сообщите им свой адрес или местонахождение.
<i>Ваш номер телефона?</i>	Дайте им свой номер телефона
<i>Что именно произошло?</i>	Расскажите им, что произошло. Например: «У моего мужа сильная боль в груди» «Пожар» «На меня нападают»

14. Полезные контакты

Экстренные службы (пожарная часть/ служба, скорая помощь, полиция):

999

Неэкстренная медицинская помощь и консультации:

111

Неэкстренные звонки в полицию:

101

Телефон Совета графства Кент по вопросам, связанным с Украиной:

03000 41 24 24

Телефон Совета графства Кент по вопросам беспокойства о ребёнке:

03000 41 11 11 (текстовое реле 18001 03000 41 11 11) или пишите по электронной почте social.services@kent.gov.uk

Совет графства Кент - если имеется беспокойство о взрослом:

03000 41 61 61 (текстовое реле 18001 03000 41 61 61) или пишите по электронной почте social.services@kent.gov.uk

Совет графства Кент в нерабочее время и в экстренных ситуациях:

03000 41 91 91.

Местные Бюро консультативной помощи гражданам: это организации, которые могут предоставить вам конфиденциальную и бесплатную информацию, чтобы помочь вам с любыми юридическими, долговыми, льготными/ вопросами о пособиях, потребительскими, жилищными и многими другими вопросами в СК. Посетите <https://www.citizensadvice.org.uk> или звоните по тел.: 0800 144 8848.

Место для полезных телефонных номеров

15. "Дома для Украины" - Уведомление о конфиденциальности

Мы регулярно пересматриваем это уведомление о конфиденциальности, и оно было в последний раз обновлено 5 апреля 2022 г.

Совет графства Кент уважает вашу конфиденциальность и обязуется защищать ваши личные данные. Это уведомление о конфиденциальности проинформирует вас о том, как мы заботимся о ваших личных данных, и расскажет вам о ваших правах на конфиденциальность и о том, как закон защищает вас.

Кем мы являемся

Совет графства Кент (СГК) (КСС) собирает, использует и несёт ответственность за определённую личную информацию о вас. Когда мы делаем это, мы регулируем Генеральным регламентом о защите персональных данных СК (UK GDPR) и "Законом о защите данных" 2018 г. Мы несём ответственность как «контролёр» этой личной информации. Нашим сотрудником по защите данных является Бенджамин Уоттс.

Совет графства Кент будет работать с вами в рамках программы «Дома для Украины». Как местный орган власти, СГК будет обрабатывать ваши персональные данные и направлять их в районные/муниципальные/городские советы в графстве Кент, чтобы мы и они могли завершить все необходимые процессы. СГК также может обрабатывать ваши персональные данные для предоставления переводческих услуг, а также поддержки и помощи в доступе к соответствующим службам.

Личная информация, которую мы собираем и используем

Информация, собранная нами

Мы будем собирать личную информацию, когда вы предоставляете её нам, или получая её из Министерства внутренних дел, Департамента по повышению уровня жизни, общин и жилья, спонсоров или представителей структуры СГК (КСС):

- личная информация, например, ваше имя, возраст, пол, паспортные данные, адрес, - если вы не проживаете у спонсора, контактные данные, например, адрес электронной почты, номер телефона, номер заявления, дату прибытия, статус заявления.
- информация, касающаяся потенциальных членов семьи, например, личная информация.

Мы также собираем следующие «данные особой категории» (личные данные, которые являются более конфиденциальными, и к которым мы относимся с повышенным вниманием и защитой), когда вы предоставляете её нам:

- информация о вашем расовом или этническом происхождении
- информация о вас, ваших обстоятельствах и здоровье, например, об инвалидности, состоянии здоровья/заболеваниях, жилищных требованиях

Как мы используем вашу личную информацию

Мы используем вашу личную информацию для:

- Поддержания реализации программы «Дома для Украины».
 - Чтобы связываться с вами по поводу вашего заявления, например, по поводу недостающей информации, уточнения предоставленной информации, чтобы договориться о визите к вам и т. д. Это может быть сделано через районный

- или городской совет.
- Чтобы предлагать вам услуги, которые могут вам понадобиться, например, переводческие услуги, оказывать поддержку и помощь в доступе к соответствующим службам Мы также можем делиться информацией с внутренними командами СГК (КСС) или с некоторыми внешними поставщиками/ поставителями услуг, с которыми мы заключили договор для обеспечения этого.
 - Чтобы делиться соответствующей информацией с районными и муниципальными советами, чтобы продвигать прогресс вашего заявления во время вашего пребывания в СК.

Обмен информацией облегчает совместный подход к работе с партнёрскими агентствами для обеспечения поддержки реализации программы «Дома для Украины».

Причины, по которым мы можем собирать и использовать вашу личную информацию

Когда мы собираем ваши персональные данные, мы полагаемся на следующие правовые основания:

- Статья 6(1)(e) – обработка необходима для выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах или при осуществлении официальных полномочий, возложенных на контролёра.

Когда мы собираем ваши «особые категории личных данных» (такие как здоровье, раса, этническая принадлежность), мы полагаемся на следующие правовые основания:

- Статья 9(2)(g) – обработка необходима по причинам, представляющим существенный общественный интерес, на основании внутреннего законодательства, которое должно быть соразмерно преследуемой цели, уважать сущность права на защиту данных и предусматривать подходящие и конкретные меры по защите основных прав и интересов субъекта данных.

Мы полагаемся на законодательные и другие целевые значения из Приложения 1, части 2 "Закона о защите данных" 2018 года, когда полагаемся на статью (9)(2)(g) для обработки ваших данных обнаружения категорий.

Мы принимаем следующие соответствующие меры предосторожности в отношении ваших данных специальной категории, когда полагаемся на вышеуказанные условия: Мы полагаемся на законодательные и другие целевые значения из Приложения 1, части 2 "Закона о защите данных" 2018 года, когда полагаемся на статью (9)(2)(g) для обработки ваших данных обнаружения категорий.

- У нас есть Соответствующая политика законной обработки, которая объясняет, как принципы защиты данных обеспечиваются при использовании информации особой категории. Эта политика сохраняется в течение всего времени, пока мы используем ваши данные, и в течение шести месяцев после прекращения их использования.
- У нас имеется График хранения, который объясняет, как долго хранятся данные.
- Мы храним записи о нашей обработке в нашем «Отчёте об обработке» и записи о любых причинах отклонения от периодов, указанных в нашем Графике хранения.

Если вы предоставляете нам информацию о своём здоровье, потому что вам требуется разумная корректировка для доступа к нашему обслуживанию, мы будем хранить эту

информацию в вашей личной записи, чтобы гарантировать, что мы можем общаться с вами так, как вам нужно. В этих случаях мы полагаемся на явное согласие.

В случаях, когда вам может потребоваться дополнительная поддержка и помощь в целях ухода за кем-либо или доступа к службам/ услугам и т. д., СГК (КСС), и другие участвующие организации будут обрабатывать вашу личную информацию для этого. Мы также будем вести учёт этой информации, чтобы гарантировать, что мы можем продолжать предоставлять дополнительную поддержку и помощь в случае необходимости. В этих случаях мы полагаемся на наши законные интересы или интересы третьей стороны (при условии, что они не противоречат вашим интересам, правам или свободам).

Как долго будут храниться ваши личные данные

Мы будем хранить вашу личную информацию только столько времени, сколько необходимо. Личные данные должны храниться в течение 2 лет после закрытия программы, если Департамент повышения уровня жизни, общин и жилья, а также Министерство внутренних дел не решат, что дальнейшее хранение необходимо - до истечения 2 летнего периода после закрытия.

С кем мы делимся вашей личной информацией

В ходе работы с вами мы можем собирать информацию или делиться ею с некоторыми из следующих третьих лиц (неполный список):

- Министерство внутренних дел
- Департамент повышения уровня жизни, жилья и общин
- Районные и муниципальные советы
- Спонсоры
- Переводческие услуги, например, "Лангвидж Лайн" (Language Line)
- Контактный центр для СГК (КСС)

Мы можем передавать личную информацию другим соответствующим командам СГК (КСС), например, Социальным службам для взрослых и Детским службам и т. д., чтобы обеспечить поддержку и помощь в доступе к соответствующим службам. Мы также можем передавать личную информацию другим организациям, например, благотворительным организациям, государственным органам (например, Национальной службе здравоохранения, Пожарной службе) и уполномоченным службам и т. д., или поставщикам (предоставителям услуг), с которыми мы заключаем контракты, и которые могут оказать вам поддержку во время вашего пребывания в СК.

Каждая организация, указанная выше, гарантирует, что у них есть соответствующие соглашения, позволяющие обрабатывать вашу личную информацию.

Такой обмен данными позволяет нам обеспечить реализацию программы «Дома для Украины».

Мы будем передавать личную информацию правоохранительным или другим органам, если это требуется применимым законодательством или в связи с судебным разбирательством.

Мы будем делиться личной информацией с нашими юридическими и профессиональными консультантами в случае спора, жалобы или иска. Мы полагаемся на Статью 9(2)(f), когда обработка данных особой категории необходима для установления, осуществления или защиты судебных исков или когда суды действуют в своём судебном качестве.

Ваши права

В соответствии с Генеральным регламентом о защите персональных данных (ГРЗПД) (GDPR) СК, у вас имеется ряд прав, к которым вы можете получить бесплатный доступ, и которые позволяют вам:

- знать, что мы делаем с вашей информацией и почему мы это делаем
- попросить посмотреть, какую информацию о вас мы храним
- попросить нас исправить любые ошибки в информации, которую мы храним о вас
- возразить против прямого маркетинга
- подать жалобу в офис Уполномоченного по информации.

В зависимости от причины, по которой мы используем вашу информацию, вы также можете иметь право на:

- возразить против того, как мы используем вашу информацию
- попросить нас удалить хранимую нами информацию о вас
- передать вашу информацию в электронном виде вам или другой организации
- возразить против существенно влияющих на вас принимаемых решений
- запретить нам использовать вашу информацию определённым образом.

Мы всегда будем стремиться выполнить ваш запрос, однако нам может потребоваться хранить или использовать вашу информацию в соответствии с юридическими обязанностями. Обратите внимание: ваш запрос может задержать или помешать нам предоставить вам обслуживание.

Для получения дополнительной информации о ваших правах, включая обстоятельства, при которых они применяются, см. Руководство Управления уполномоченного по информации СК (УУИ)(ICO) ([see the guidance from the UK Information Commissioner's Office \(ICO\)](#)) о правах физических лиц в соответствии с ГРЗПД (GDPR).

Если вы хотите воспользоваться каким-либо правом, обратитесь в Группу информационной устойчивости и прозрачности по электронному адресу data.protection@kent.gov.uk.

Обеспечение безопасности вашей личной информации

У нас имеются меры безопасности для предотвращения случайной потери личной информации, её использования или несанкционированного доступа. Мы ограничиваем доступ к вашей личной информации только теми, у кого есть реальная деловая потребность в ней. Те, кто обрабатывают вашу информацию, будут делать это только в установленном порядке и соблюдать конфиденциальность.

У нас также имеются процедуры для разрешения любого предполагаемого нарушения безопасности данных. Мы сообщим вам и любому соответствующему регулирующему органу о нарушении безопасности данных, где это требуется от нас по закону.

К кому обращаться

Пожалуйста, свяжитесь с Группой информационной устойчивости и прозрачности по электронному адресу data.protection@kent.gov.uk для осуществления каких-либо из ваших прав, или если у вас есть жалоба на то, почему ваша информация была собрана, как она использовалась или как долго мы её хранили.

Вы можете связаться с нашим сотрудником по защите данных Бенджамином Уоттсом по адресу dpo@kent.gov.uk.

Генеральный регламент о защите персональных данных (ГРЗПД) (GDPR) Соединённого Королевства также даёт вам право подать жалобу Уполномоченному по информации, с которым можно связаться по: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/> или по телефону: 0303 123 1113.

Для получения дополнительной информации посетите <https://www.kent.gov.uk/about-the-council/about-the-website/privacy-statement>

