

Ласкаво просимо до Ешфорда у графстві Кент



Важлива інформація для українців, які прибувають в Ешфорд, Кент за програмою «Дім для України» ('Homes for Ukraine')

Зміст

Ласкаво просимо до Ешфорда, Кент	3
1. Як працює програма «Дім для України» та який ваш статус у Великій Британії.....	4
2. Де ми знаходимося у Великій Британії?	5
3. Ваша місцева та окружна рада.....	6
4. Охорона здоров'я – пошук лікаря та як працює Національна служба охорони здоров'я	7
5. Освіта для вашої дитини	11
6. Уроки англійської мови	12
7. Додаткова та вища освіта для дорослих.....	14
8. Захист дітей та дорослих	15
9. Робота та пільги	16
10. Відкриття банківського рахунку	18
11. Гроші у Великій Британії	19
12. Транспорт.....	22
13. Надзвичайні ситуації	24
14. Корисні контакти.....	25
15. Повідомлення про конфіденційність у межах програми «Дім для України».....	27

Ласкаво просимо до Ешфорда, Кент

Ми раді вітати вас і вашу родину у Сполученому Королівстві (Велика Британія) і, зокрема, в містечку Ешфорд у графстві Кент. Ми хочемо, щоб ви почувалися тут як вдома, і сподіваємося, що ви швидко облаштуєтесь і незабаром відчуєте себе в безпеці та комфорті.

Ешфорд має заслужений досвід прийому сімей біженців, які знаходяться у вразливому стані, у своєму районі та заслужив національне визнання. З 2016 року в Ешфорді діє спеціальна команда з питань переселення, яка допоможе вам зорієнтуватися в системах Великої Британії та підтримає у питаннях доступу до послуг, на які ви маєте право.

З наголосом на інтеграції, за підтримки наших партнерів та широкої спільноти, ми стараємося підтримувати сім'ї, щоб вони мали змогу відновили своє життя, створили нові домівки та здобули навички, необхідні для роботи.

Для вас будуть доступні спеціальні навчальні курси, які будуть проводитися у партнерстві з Concept Training Ешфорда, де поєднується вивчення англійської мови та отримання навичок, які ви зможете застосовувати на робочому місці. Також послуги надаються підліткам, які не відповідають критеріям для навчання у школі, але ще не готові вступити до коледжу.

Член нашої команди із задоволенням пояснить, яку допомогу ми можемо вам запропонувати. Ви можете зв'язатися з нами за телефоном 01233 330566 або електронною поштою Ukraine@ashford.gov.uk

Ми усвідомлюємо, що сюди приїдуть люди з найрізноманітнішим попереднім досвідом і життєвим багажем. Хтось із вас уже багато знає про Велику Британію, а комусь усе буде незнайоме.

Цей вітальний пакет містить корисну інформацію, яка може допомогти вам протягом перших кількох тижнів і місяців вашого перебування тут.

Якщо вам потрібна додаткова допомога для розуміння змісту цього буклета, скористайтеся наступним номером: Лінія ради округу Кент для українців: 03000 41 24 24.

Уряд Великої Британії також підготував посібник для українців, які прибувають до Великої Британії, який можна знайти в інтернеті:

<https://www.gov.uk/government/publications/welcome-a-guide-for-ukrainians-arriving-in-the-uk>

Іншу корисну інформацію, надану Урядом, можна знайти за наступними посиланнями:

<https://www.gov.uk/government/publications/homes-for-ukraine-factsheet-for-ukrainians>

<https://www.gov.uk/guidance/move-to-the-uk-if-youre-from-ukraine>

<https://www.gov.uk/guidance/homes-for-ukraine-scheme-frequently-asked-questions>

Корисні посібники від Червоного Хреста:

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/help-for-refugees-from-ukraine>

1. Як працює програма «Дім для України» та який ваш статус у Великій Британії.

Якщо ви приїхали до Сполученого Королівства за програмою «Дім для України», вас буде спонсорувати ваша приймаюча сім'я, і ви зможете проживати з ними безкоштовно протягом щонайменше 6 місяців. Якщо ви можете залишитися з ними довше, з вас не буде стягуватися орендна плата за перші 12 місяців вашого перебування. Щоб покрити свої витрати протягом цього часу, при бажанні ваша приймаюча сім'я може вимагати від уряду Великої Британії 350 фунтів стерлінгів на календарний місяць.

При в'їзді на територію Великої Британії, швидше за все, вам поставлять штамп на 6 місяців. Деяким людям, які вже надали свої біометричні дані, буде надано дозвіл на 3-річне перебування. Тим, у кого є дозвіл лише на 6 місяців, щоб продовжити своє перебування на період до трьох років, дозволених за цією програмою, потрібно буде подати заяву на отримання біометричного виду на проживання. Для цього потрібно буде надати біометричну інформацію, включаючи фотографію вашого обличчя та зразок відбитків пальців.

Уряд зв'яжеться з вами невдовзі після вашого прибуття, щоб пояснити як надати цю інформацію. Вам не потрібно буде надавати її негайно, але ви повинні заповнити заявку та надати необхідну біометричну інформацію упродовж перших шести місяців.

Ваша віза дозволяє вам працювати, навчатися, отримувати пільги та мати доступ до всіх державних послуг, включаючи охорону здоров'я та освіту. У більшості випадків ви зможете отримати пільги відразу після прибуття, якщо ви відповідаєте критеріям відповідності. У деяких випадках ваша приймаюча сім'я забезпечить вас харчуванням на додаток до проживання, але в інших випадках від вас очікується, що ви будете харчуватися самостійно, використовуючи свої доходи від пільг або заробітну плату.

Оскільки обробка вашої заяви на виплату допомоги може зайняти кілька тижнів, вашій родині буде надано 200 фунтів стерлінгів на кожного члена сім'ї, щоб у вас було трохи грошей на предмети першої необхідності після прибуття. Міська рада Ешфорда зв'яжеться з вами, щоб домовитися про отримання цих грошей якомога швидше після вашого прибуття.

Після отримання біометричного виду на проживання, дуже важливо зберігати його в безпеці та не втратити. Рекомендуємо, якщо це можливо, мати при собі фотокопію картки, а не саму картку, щоб уникнути втрати.

Приклад біометричного виду на проживання



Діти, народжені у Великій Британії

Дітям, народженим у Великій Британії, не буде автоматично надано британське громадянство. Дитині зазвичай надається той самий імміграційний статус, що й її батькам. Це називається «Leave in Line».

Усі діти, народжені у Великій Британії, повинні бути зареєстровані. Якщо ви або хтось із

членів вашої родини народжуєте у Великій Британії, вам потрібно буде зареєструвати дитину. Після цього ви отримаєте свідоцтво про народження.

Також потрібно буде надіслати листа команді Leave in Line у візову та імміграційну службу Великої Британії, щоб повідомити про народження. Після цього дитині буде видано власний вид на проживання

2. Де ми знаходимося у Великій Британії?

Ешфорд – місто в графстві Кент на південному сході Англії.

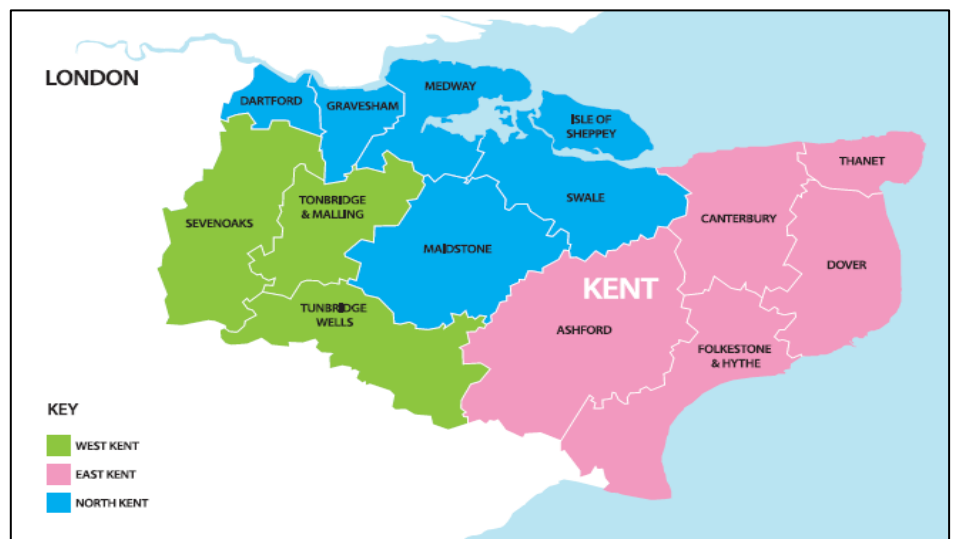


Кент межує з графствами Саррі на заході, Східний Сассекс на південному заході та Ессекс на півночі. Він також межує з Великим Лондоном на північному заході.



У графстві Кент є 14 районів:

- Ешфорд
- Кентербері
- Дартфорд
- Дувр
- Фолкстон-енд-Гайт
- Грейвшем
- Острів Шеппі
- Мейдстоун
- Медвей
- Севеноукс
- Суейл
- Танет
- Тонбридж-енд-Моллінг
- Танбридж Уеллс



3. Ваша місцева та окружна рада

[Міська рада Ешфорда](#)

Ми є місцевим органом влади, який надає послуги жителям Ешфорда, Тентердена та великій мережі навколишніх сіл.

Команда з переселення, з якою ви будете працювати, є частиною ради району Ешфорд.

Інші наші послуги включають утримання вулиць у чистоті та збирання сміття, здачу в оренду соціального житла (будинки та квартири ради), надання місць відпочинку та ігрових майданчиків, а також обробку міського податку та житлових пільг.

Ми займаємося місцевим плануванням всього: від зимового саду до великих забудов. Якщо ви купуєте будинок у районі, ми можемо надати вам комплексну послугу з пошуку землі.

Ми видаємо ліцензії на таксі та ліцензовані приміщення, доглядаємо за парками та відкритими просторами, паркувальними площами навколо району.

Ми знаходимося в офісах на Теннері Лейн в Ешфорді (TN23 1PL). Наша команда обслуговування клієнтів базується в Громадському центрі. У нас є ще один офіс у ратуші Тентердена.

[Рада округу Кент](#)

Кент працює у дворівневій системі, тобто існує рада округу Кент, яка відповідає за певні послуги в усьому окрузі та 12 районних, міських і муніципальних рад, відповідальних за різні послуги в областях, які вони охоплюють.

У вашому районі також може бути парафіяльна рада. Кент має понад 300 парафіяльних та міських рад, які надають різноманітні послуги місцевій громаді. Усі рівні працюють разом, щоб надавати послуги по всьому Кенту.

Послуги ради округу Кент включають початкову та середню освіту, дороги, тротуари, вуличне освітлення та соціальні послуги.

4. Охорона здоров'я – пошук лікаря та як працює Національна служба охорони здоров'я

У Великій Британії відвідування лікаря безкоштовне. Якщо вам колись знадобиться лікування в лікарні, це також є безкоштовним.

Місцеві лікарі (лікарі загальної практики)

Ви повинні якомога швидше зареєструватися у місцевого лікаря (також відомого як лікар загальної практики). Усім членам сім'ї слід якнайшвидше відвідати свого лікаря загальної практики, щоб можна було перевірити стан здоров'я, отримати доступ до відповідних медичних послуг і, якщо потрібно, отримати направлення до вузьких спеціалістів.

Кожен має право зареєструватися у лікаря загальної практики, і вам не потрібне підтвердження адреси, імміграційного статусу, посвідчення особи або номера Національної служби охорони здоров'я (НСОЗ) (лікар може попросити надати посвідчення особи, але це не є обов'язковим). Рекомендації щодо найближчої лікарні можна знайти за цим посиланням:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/gps/how-to-register-with-a-gp-surgery/>

Якщо у вас виникли труднощі з реєстрацією в лікарні загальної практики або вам потрібна порада щодо того, яку лікарню ви можете відвідати згідно з вашою адресою, зателефонуйте за номером 01634 335095, опція 6, або надішліть листа на електронну пошту Kmcgq.primarycare@nhs.net

У більшості лікарень загальної практики ви повинні заздалегідь записатися на прийом до лікаря або медсестри. Більшість лікарень загальної практики зачинені після 18:00 і весь день у суботу та неділю.

Діти віком від 0 до 4 років повинні бути на обліку у лікаря. Ваш лікар візьме їх на облік після того, як ви у нього зареєструєтесь.

Номер служби НСОЗ 111

Ви можете подзвонити на безкоштовну телефонну лінію НСОЗ, набравши номер 111

- Ця послуга призначена для тих, хто звертається за медичною допомогою з приводу захворювань та травм, які не загрожують життю.
- Ця телефонна лінія щоденно доступна упродовж цілого дня
- Ви можете попросити надати послуги перекладача, сказавши "interpreter please" (це означає «будь ласка, запросіть перекладача»)

Онлайн служба 111 (111.nhs.uk) може також надати вам таку інформацію:

- де отримати допомогу щодо симптомів, якщо ви не знаєте, що робити
- як знайти загальні відомості та поради щодо здоров'я
- де отримати терміновий запас прописаних вам ліків
- як отримати повторний рецепт

Приймальне відділення швидкої допомоги (ПВШД)

Приймальне відділення швидкої допомоги лікарні займається невідкладними ситуаціями, що загрожують життю. Воно відкрито постійно (24 години на добу). Адреса вашого найближчого ПВШД:

ПВШД не є альтернативою прийому у лікаря загальної практики. Якщо ваша лікарня загальної практики закрита, ви можете зателефонувати за номером НСОЗ 111, після чого спеціалісти направлять вас до найкращої місцевої служби для лікування вашої травми.

Центри невідкладної допомоги без попереднього запису

Крім того, ви можете відвідати центр обслуговування НСОЗ без попереднього запису (БПЗ), де вам також нададуть допомогу при легких захворюваннях та травмах.

Знайдіть адресу найближчого центру обслуговування БПЗ онлайн: <https://www.nhs.uk/Service-Search/other-services/Walk-in%20centre/LocationSearch/663>

Або за посиланням: <https://www.nhs.uk/servicesearch/other-services/Urgent Treatment Centre/LocationSearch/10022>.

Адреса вашого найближчого центру обслуговування БПЗ:

.....

Аптеки

Фармацевти (хіміки) також можуть порадижити лікування для усунення незначних проблем зі здоров'ям. Адреса вашої найближчої аптеки:

.....

Якщо ваш лікар призначить ліки, він дасть вам «рецепт» – аркуш паперу з інформацією про те, що вам потрібно. Ви віддаєте рецепт фармацевту (хіміку), який надасть ліки. Для деяких людей, включаючи більшість тих, хто отримує пільги, рецепти безкоштовні. Щоб отримати інформацію про те, хто має право на отримання безкоштовних рецептів, перейдіть за посиланням нижче:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/prescriptions-and-pharmacies/who-can-get-free-prescriptions/>

Стоматологи

У Національній службі охорони здоров'я ви матимете право на допомогу зі стоматологічними проблемами, але більшості людей доведеться зробити певні платежі для отримання цієї послуги. До тих, хто має право на повністю безкоштовні послуги стоматолога, належать:

- Особи віком до 18 або до 19 років та ті, хто отримує кваліфікаційну освіту за денною формою навчання
- Вагітні жінки або жінки, які народили дитину протягом попередніх 12 місяців
- Люди, які отримують певні пільги або мають низький дохід

Перейдіть за посиланням для отримання детальнішої інформації: <https://www.nhs.uk/nhs-services/dentists/who-is-entitled-to-free-nhs-dental-treatment-in-england/>

Якщо вам потрібна термінова стоматологічна допомога, зателефонуйте за номером НСОЗ 111.

Не всі стоматологи пропонують послуги в рамках НСОЗ. Щоб знайти найближчого стоматолога, який працює в рамках НСОЗ, завітайте на цей веб-сайт:

<https://www.nhs.uk/service-search/find-a-dentist>

Офтальмологи

Ви можете записатися на прийом до будь-якого офтальмолога поблизу, щоб пройти перевірку зору або отримати допомогу з окулярами чи контактними лінзами. Можливо ви сплатите деякі витрати, якщо ви не маєте права на безкоштовний тест зору в рамках НСОЗ або ваучери для прийому у офтальмолога. Щоб дізнатися, чи маєте ви право на безкоштовний огляд в рамках НСОЗ або на ваучер для прийому у офтальмолога, перейдіть за посиланням:

<https://www.nhs.uk/nhs-services/opticians/free-nhs-eye-tests-and-optical-vouchers/>

Психічне здоров'я

Проблеми з психічним здоров'ям бувають різними: від звичних турбот, які ми всі сприймаємо як частину повсякденного життя, до серйозних тривалих станів. Ми розуміємо, що ви пережили дуже травматичний період і зазнали величезного психічного стресу. У Кенті доступні служби психічного здоров'я, які можуть допомогти вам, якщо ви відчуваєте труднощі. Додаткову інформацію можна знайти за поданими нижче посиланнями:

<https://www.kentandmedwayccg.nhs.uk/mental-wellbeing-information-hub>

<https://livewellkent.org.uk/>

Якщо вам або комусь із вашої родини потрібна допомога, здебільшого найкраще це організувати записавшись на прийом до свого лікаря загальної практики. Якщо ви відчуваєте труднощі, проте не можете поговорити з лікарем загальної практики, існує широкий спектр організацій підтримки, які також можуть допомогти. До них належать:

Для дорослих

Організація Release the pressure: Якщо ви знаходитесь у стані стресу, ви можете отримати негайну підтримку від кваліфікованого персоналу цілодобово. Подзвоніть за номером **0800 107 0160** або надішліть в СМС слово «Кент» або «Медвей» на номер **85258**.
www.releasethepressure.uk

Організація Safe Havens: Якщо вам потрібно зустрітися з кимось віч-на-віч, у Кенті та Медвеї є безпечні притулки Safe Havens, доступні для всіх, кому виповнилося 16 років, які живуть у Кенті та Медвеї. Ці послуги доступні з 18:00 до 23:00, 365 днів на рік. www.kentandmedwayccg.nhs.uk/safe-havens

Фонд «Партнерство соціальної допомоги та НСОЗ у Кенті та Медвеї»: Якщо вам потрібна термінова підтримка психічного здоров'я, поради та вказівки, зателефонуйте на цілодобову гарячу лінію за номером **0800 783 9111**.

Розмовна терапія в рамках НСОЗ: Іноді для того, щоб змінити ситуацію, потрібна не одна розмова. Ви можете отримати доступ до різноманітних методів лікування в рамках НСОЗ на веб-сайті www.helpkentandmedway.co.uk

Live Well у Кенті та Медвеї: Чи впливає ваше психічне здоров'я на ваше життя, роботу, фінансовий стан, житло чи стосунки? Live Well може допомогти за допомогою низки груп, програм і послуг. Знайдіть більше інформації на веб-сайті www.livewellkent.org.uk

Для дітей

Єдина точка доступу для дітей та молоді в Кенті: Стурбовані психічним здоров'ям молодої людини? Не знаєте, яка допомога потрібна? Зателефонуйте в єдиний пункт доступу (SPA) за номером **0800 011 3474**

Kooth: Для дітей та молоді віком 10–25 років, які потребують підтримки у сфері психічного здоров'я, у тому числі онлайн-консультування. www.kooth.com

Коронавірус (Covid)

Більшість людей у Великій Британії отримали щонайменше одну вакцину від коронавірусу, і цілком імовірно, що всі дорослі у вашій родині отримають свою вакцину. Щоб отримати останні вказівки щодо того, що робити, якщо у вас є вірус чи ви підозрюєте, що він у вас є, відвідайте веб-сторінку уряду Великої Британії щодо COVID-19: <https://www.gov.uk/coronavirus>

Бронювання вакцинації від коронавірусу: ви маєте право на безкоштовну вакцинацію від COVID-19 через НСОЗ. Якщо ви зареєстровані у лікаря загальної практики, ви можете забронювати вакцинацію за цим посиланням, якщо ви перебуваєте в Англії <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid19/coronavirus-vaccination/book-coronavirus-vaccination/>

Також доступні сайти без реєстрації, які можуть запропонувати допомогу тим, хто ще не зареєструвався у лікаря загальної практики. Перелік місць можна знайти за цим веб-посиланням: <https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19/coronavirus-vaccination/find-awalk-in-coronavirus-covid-19-vaccination-site/>

Якщо ви вже отримали вакцину від Covid-19 в Україні чи деінде, обговоріть зі своїм лікарем те, які додаткові дози вам слід робити у Великій Британії та коли їх потрібно робити. Ви також повинні повідомити НСОЗ про будь-які щеплення від Covid-19, які ви зробили за межами Великої Британії. Це потрібно для того, щоб Національна служба охорони здоров'я могла оновити вашу карту вакцинації. Забронювати місце для запису для отримання попередніх щеплень можна онлайн за допомогою Національної служби бронювання або за номером 119. Також доступні послуги перекладачів.

5. Освіта для вашої дитини

Державна освіта є безкоштовною та обов'язковою для дітей віком від 5 до 18 років.

- Початкові та молодші школи призначені для дітей віком від 4 до 11 років, і ваша дитина може почати навчання в школі у вересні після свого 4-го дня народження.
- Середні школи призначені для дітей у віці від 11 до 16, а іноді і 18 років.
- Діти, які залишають школу у 16 років, потім вступають до коледжу, проходять якусь форму навчання до 18 років.

Існують різні варіанти навчання після 18 років. Це може включати коледж або університет.

Ви можете записати дітей дошкільного віку у ясельну групу. Певна кількість годин догляду за дітьми надається безкоштовно для дітей віком від 3 до 4 років. Деякі 2-річні діти також мають право на безкоштовний догляд.

Навчальний рік починається у вересні і закінчується в липні. Як правило, влітку є шість тижнів канікул: два тижні канікул на Різдво і два тижні на Великдень. Є також три тижні канікул під час семестру між тривалішими канікулами.

Діти шкільного віку повинні відвідувати школу з понеділка по п'ятницю і батьки можуть бути оштрафовані, якщо їхні діти пропускають школу без поважної причини.

Як отримати доступ до освіти для своїх дітей?

Якщо ви прагнете отримати місце для своїх дітей у школі протягом навчального року, вам потрібно буде подати заявку згідно процедур вступу в Кенті. Деталі цієї процедури можна знайти [тут](#) або за посиланням <https://www.kent.gov.uk/education-and-children/schools/school-places/move-to-a-different-school>

Батьки або опікуни повинні заповнити [форму вступу](#) https://www.kent.gov.uk/_data/assets/pdf_file/0012/3522/in-year-application-form.pdf для кожної дитини, якій потрібне місце в школі, а потім надіслати цю форму до школи, яку вони хотіли б, щоб їхня дитина відвідувала. Українським дітям та молоді запропонують місця в школах, які мають достатньо місць. На жаль, школи не можуть запропонувати місця, якщо вони вже заповнені. Сім'ям з більш ніж однією дитиною, які потребують місця в школі, може знадобитися поїхати до школи, що знаходиться далі від свого дому, щоб переконатися, що всі брати і сестри можуть відвідувати ту саму школу. Якщо місце в школі неможливо знайти на розумній відстані від дому дитини, рада подбає про надання місцевих альтернатив, хоча перш ніж буде визначено місце, знадобиться обговорення зі школами.

Сім'ї можуть отримати допомогу у пошуку шкіл із місцями, зв'язавшись із командою прийому протягом навчального року за адресою kentinyearadmissions@kent.gov.uk надавши такі відомості:

- Ім'я дитини або дітей
- Дата (дати) народження
- Повна адреса (включаючи поштовий індекс) перебування.

Батьки та опікуни повинні знати, що рада округу Кент наразі проводить процедури прийому, щоб набрати дітей в початкову, молодшу та середню школи на наступний рік. Це вплине на дітей у таких вікових діапазонах:

Перший навчальний рік – для дітей, які народилися з 1 вересня 2017 року по 31 серпня 2018 року
3 клас (молодша школа) – для дітей, які народилися з 1 вересня 2014 року по 31 серпня 2015 року
Середня школа – для дітей, які народилися з 1 вересня 2010 року по 31 серпня 2011 року

Якщо ваша дитина підпадає під будь-який із цих діапазонів дат, надішліть електронний лист на адресу Kentonlineadmissions@kent.gov.uk, щоб отримати додаткові поради.

Середні школи

У Кенті є загальнодоступні середні школи, а також середні школи зі вступом на конкурсній основі. Школи зі вступом на конкурсній основі відомі як гімназії. Діти повинні пройти оцінку, щоб подати заявку на отримання місця в гімназії.

Додаткові ресурси у Кенті стосовно освіти та заходів для дітей

Веб-сайт для повторного зв'язку: <https://www.kent.gov.uk/education-and-children/schools/reconnect> та

веб-сайт НАФ: <https://www.theeducationpeople.org/holiday-activities-and-food-programme-kent/>

Додаткова освіта до 19 років

Додаткова освіта (ДО) включає будь-яке навчання після отримання середньої освіти (як правило, для молодих людей віком від 16 років), яке не є частиною вищої освіти, тобто не є частиною отримання ступеня бакалавра або магістра. Усі молоді люди в Англії зобов'язані продовжувати освіту або навчання до свого 18-річчя, а більшість – до кінця навчального року, в якому їм виповнюється 18 років. Як фізична особа, яка проживає у Великій Британії згідно Програми для українських сімей або Місцевої спонсорської програми для біженців з України, ви маєте право на зарахування як студент, хоча коледжі можуть попросити надати докази вашої відповідності.

Додаткову інформацію про курси додаткової освіти та фінансування можна знайти за адресою: <https://www.gov.uk/further-education-courses> Додаткову інформацію про курси додаткової освіти та кваліфікації для дітей віком від 14 до 19 років можна знайти за адресою: <https://www.gov.uk/courses-qualifications>

6. Уроки англійської мови

Команда з переселення міської ради Ешфорда пропонує своїм клієнтам широкий вибір безкоштовних курсів через місцевого постачальника навчальних курсів Concept Training. Включені курси англійської мови від базових до поглиблених, курси англійської мови для роботи, курси англійської мови для вивчення теорії керування автомобілем, вивчення інтеграції та багато іншого.

Один із наших спеціалістів із переселення допоможе вам отримати доступ до цих послуг.

Програма освіти для дорослих у Кенті пропонує ряд курсів для підтримки вивчення англійської мови. Більшість із них БЕЗКОШТОВНІ.

Відвідайте www.kentadulteducation.co.uk або зателефонуйте за номером 03000 41 22 22 і попросіть поговорити про курси англійської для тих, хто володіє іншими мовами (ESOL). На сайті створено спеціальний розділ для українських учнів за посиланням: <https://www.kentadulteducation.co.uk/about-us/contact-us/> Учні повинні вибрати зі випадного меню «Оберіть для кого призначено ваше повідомлення», «Українці, які подають заявки на курси ESOL».

Ми подивимося, який клас найкраще підходить для вас, і знайдемо місце для навчання. У нас є багато курсів по всій території Кенту. Ми пропонуємо такі курси:

- Cambridge EFL
- Trinity ESOL від рівня pre-Entry до L2

- Trinity SELT*
- Підготовка до ОЕТ (медсестри)
- Функціональні навички та загальний атестат про середню освіту
- Інтеграція в британське суспільство

Тут також можна знайти чудові ресурси для студентів:

<https://esol.excellencegateway.org.uk/content/learners>

<https://www.youtube.com/channel/UCBha5xeBsF0PTBzcx6VrUew>

<https://www.englishmyway.co.uk/>

<http://www.bbc.co.uk/learningenglish/>

Ви можете отримати доступ до інших ресурсів, які допоможуть вам вивчати англійську мову, у вашій місцевій бібліотеці.

7. Додаткова та вища освіта для дорослих

Після школи молоді люди можуть подавати документи на отримання місця в університетах або коледжах по всій Великій Британії, а також для стажування. Вам можуть допомогти наступні посилання:

[UCAS | Основною метою є залучення людей до отримання вищої освіти](#)

<https://study-uk.britishcouncil.org/find/study-options/undergraduate>

Деякі заклади дозволяють отримати кваліфікацію за допомогою дистанційного онлайн-навчання. Одним із основних закладів, що надають такі курси (денна або заочна форми), є Відкритий університет. Перейдіть за посиланням <https://www.open.ac.uk/>, щоб дізнатися про курси та допомогу з фінансуванням.

Інформацію про курси додаткової освіти, включно з освітніми курсами для дорослих, можна знайти на веб-сайті: <https://nationalcareers.service.gov.uk/find-a-course>

8. Захист дітей та дорослих

- Якщо Ви турбуєтеся про дитину, Ви можете зателефонувати за номером телефону:

03000 41 11 11 (текстові повідомлення 18001 03000 41 11 11) або надіслати листа електронною поштою social.services@kent.gov.uk

- Якщо Ви турбуєтеся про дорослу людину, Ви можете зателефонувати за номером телефону:

03000 41 61 61 (текстові повідомлення 18001 03000 41 61 61) або надіслати листа електронною поштою social.services@kent.gov.uk

Неробочий час та екстрені випадки

Якщо вам потрібно зв'язатися в неробочий час, наприклад у нічний час, зателефонуйте за номером **03000 41 91 91**.

Якщо ви вважаєте, що комусь загрожує безпосередня небезпека, найкраще зателефонувати за номером 999 до служби екстреної допомоги.

Люди, які потребують догляду та підтримки через хворобу, інвалідність та старість

Якщо ви вважаєте, що ви або член вашої сім'ї маєте потреби в догляді та підтримці, ви можете зв'язатися з радою округу Кент, щоб отримати безкоштовну оцінку.

Перейдіть за наведеним нижче веб-посиланням, щоб отримати інформацію про те, як звернутися за підтримкою для себе, друга чи члена сім'ї

<https://www.kent.gov.uk/social-care-and-health/care-and-support/how-to-get-help>

Або зателефонуйте за номером **03000 41 11 11**

Домашнє насильство

Якщо ви зазнаєте домашнього насильства, ви можете отримати допомогу. Якщо вам загрожує безпосередня небезпека, телефонуйте в поліцію за номером 999. Нижче наведено контактний номер служби в Кенті.

Інтегрована служба з питань домашнього насильства у Кенті (KIDAS)

Тел.: 0808 168 9111

Години роботи: 24 годин на добу, 7 днів на тиждень

9. Робота та пільги

Поки ви не зможете утримувати себе, ви отримуватимете фінансову підтримку від уряду, відому як «пільги», для оплати ваших витрат на проживання. Те, які пільги ви отримаєте, залежатиме від ваших обставин. Відділ, який займається виплатою допомоги, називається Міністерством праці та пенсійного забезпечення (МППЗ). Місцеві офіси називаються офісами Центру працевлаштування Плюс, і вони також допомагають людям знайти роботу.

Важливо зазначити, що поки ви проживаєте зі своїм спонсором, з вас не стягуватиметься орендна плата протягом перших 12 місяців, і, отже, вам НЕ потрібно вимагати пільг на оплату житла. Якщо ви пізніше будете орендувати нерухомість, ви, можливо, зможете отримати універсальний кредит або житлову допомогу, щоб допомогти з цими витратами в певному обсязі.

Нижче наведено дуже короткий огляд основних пільг, які, ймовірно, будуть актуальними для вас і вашої родини, коли ви вперше приїдете. Список не охоплює кожен сценарій, але дає вам певне уявлення про те, на що ви можете подати заявку.

Назва пільги	Для кого/чого вона призначена
Універсальний кредит	Люди з низьким прибутком, незалежно від того, працюють вони чи ні. Це головна пільга, на яку більшість людей віком до 66 років мають подати заявку після прибуття до Великої Британії.
Допомога на дитину	Допомога з витратами на дітей.
Пенсійний кредит	Допомога пенсіонерам (наразі від 66 років) з низьким рівнем прибутку.
Допомога особам з інвалідністю	Допомога дітям з інвалідністю/хронічно хворим віком до 16 років.
Плата для забезпечення особистої автономії	Допомога людям з інвалідністю/хронічно хворим дорослим віком від 16 до 64 років.
Пільги з догляду	Допомога людям з інвалідністю/хронічно хворим дорослим віком від 65 років.
Допомога опікунам	Для людей, які доглядають за хворою особою/особою з інвалідністю упродовж не менше 35 годин на тиждень.

Зауважте наступне:

- Усі перераховані вище пільги мають кілька додаткових критеріїв, яким ви повинні відповідати, щоб отримати право на отримання пільг.
- Ви повинні повідомити МППЗ/Центр зайнятості, якщо ви виконуєте будь-яку роботу (навіть неповний робочий день), оскільки це може вплинути на розмір пільги, яку ви отримуєте, і на те, чи ви все ще маєте право на конкретну допомогу, яку отримуєте.
- Якщо ви не повідомите Центр зайнятості про всі ваші прибутки, заощадження тощо (включаючи роботу) та будь-які інші обставини (наприклад, якщо ви живете зі своїм партнером, одруженим чи неодруженим), вас можуть попросити повернути виплати, які ви отримали, а також притягнути до відповідальності за певних обставин.

Як подати заявку?

Універсальний кредит: Ви можете подати заявку на отримання універсального кредиту на веб-сайті www.gov.uk/apply-universal-credit

Щоб висловити скаргу по телефону, скористайтеся службою підтримки для універсальних кредитів: 0800 328 5644

Ви можете отримати безкоштовну підтримку від кваліфікованих консультантів, щоб подати заявку на отримання універсального кредиту. Вони можуть допомогти вам з такими речами, як онлайн-заявки або підготовка до вашої першої зустрічі в центрі зайнятості. Послуга «Допомога у висловлюванні скарг» надається Службою надання консультацій громадянам і є конфіденційною. Працівники служби не розголошуватимуть вашу особисту інформацію, якщо ви не погодитесь. Для отримання додаткової інформації див. <https://www.citizensadvice.org.uk/helptoclaim>

Пенсійний кредит: Телефонуйте за номером 0800 991 234, щоб подати скаргу по телефону або щоб вам надіслали форму.

Допомога на дитину: Ви можете завантажити форму з веб-сайту www.gov.uk/child-benefit/how-to-claim, зателефонувавши за номером 0300 200 3100.

Якщо вам потрібна допомога з розумінням пільг, на які ви можете мати право, або потрібна допомога у поданні скарги, ви можете звернутися до Служби надання консультацій громадянам. Працівники служби можуть давати рекомендації особисто, по телефону чи онлайн. Щоб отримати додаткову інформацію, включно з тим, де можна знайти місцеву службу надання консультацій громадянам, перейдіть на веб-сайт: <https://www.citizensadvice.org.uk/>

Крім того, ви можете отримати поради та підтримку з цього приводу від ради округу Кент.

10. Відкриття банківського рахунку

Щоб відкрити банківський рахунок у Великій Британії, зазвичай потрібно пред'явити документ, що підтверджує посвідчення особи, наприклад паспорт, біометричний вид на проживання, водійські права або визнане посвідчення особи. Також зазвичай потрібно підтвердити адресу постійного проживання. Уряд працює з великими банками, щоб знайти рішення, яке дозволить вам відкривати рахунки без стандартної вимоги надання адреси постійного проживання.

Після відкриття банківського рахунку вам зазвичай надсилають банківську картку та чотиризначний PIN-код (зазвичай в окремих конвертах). Ви повинні запам'ятати свій PIN-код і зберігати його в секреті.

11. Гроші у Великій Британії

У Великій Британії ми використовуємо фунти (£) і пенси (п). В одному фунті 100 пенсів.

Монети

Існує 7 монет:

Назва монети	Як виглядає монета
1 п (один пенні)	 A small, round, copper-colored coin with the text "ONE PENNY" and the number "1" on the reverse side.
2 п (два пенси)	 A round, copper-colored coin with the text "TWO PENCE" and the number "2" on the reverse side.
5 п (п'ять пенсів)	 A round, silver-colored coin with the text "FIVE PENCE" and the number "5" on the reverse side.
10 п (десять пенсів)	 A round, silver-colored coin with the text "TEN PENCE" and the number "10" on the reverse side.
20 п (двадцять пенсів)	 A round, silver-colored coin with the text "TWENTY PENCE" and the number "20" on the reverse side.
50 п (п'ятдесят пенсів)	 A large, round, silver-colored coin with the text "FIFTY PENCE" and the number "50" on the reverse side.
£1 (один фунт)	 A large, round, gold-colored coin with the text "ONE POUND" and a central emblem on the reverse side.

£2 (два фунти)



Банкноти

Існує 4 різних види банкнот:

Назва банкноти	Як виглядають банкноти
£5 (п'ять фунтів)	A blue five-pound banknote featuring Queen Elizabeth II and the number 5.
£10 (десять фунтів)	An orange ten-pound banknote featuring Queen Elizabeth II and the number 10.
£20 (двадцять фунтів)	A purple twenty-pound banknote featuring Queen Elizabeth II and the number 20.
£50 (п'ятдесят фунтів)	A red fifty-pound banknote featuring Queen Elizabeth II and the number 50.

Ціни в магазинах

Нижче наведено деякі товари, які зазвичай знаходяться в кошику для покупок, і їхня середня вартість у супермаркетах

Великої Британії. Очевидно, що ціни будуть відрізнятися в залежності від магазину.

Позиція

Молоко (пляшка 4 пінти, 1 пінта = 0,47 л)



Буханка хліба



6 яєць



1 ціла курка (маленька)



1 кг моркви



Середня вартість

£1,25

£1,00 – 1,50

£1,30

£4,00 - £7,00

£0,45 п

12. Транспорт

Автобуси

Автобуси курсують у більшості міст і сіл по всьому Кенту, хоча в деяких районах вони курсують частіше, ніж в інших.

Найближча автобусна зупинка поруч з вами

.....

Потяг

Найближча залізнична станція поруч з вами

.....

Таксі

Таксі доступні часто і на них буде чітко відображатися позначка «ТАКСІ». Деякі з них потрібно бронювати по телефону, а інші можуть зупинитися і забрати вас на вулиці.

Ваші місцеві фірми таксі:

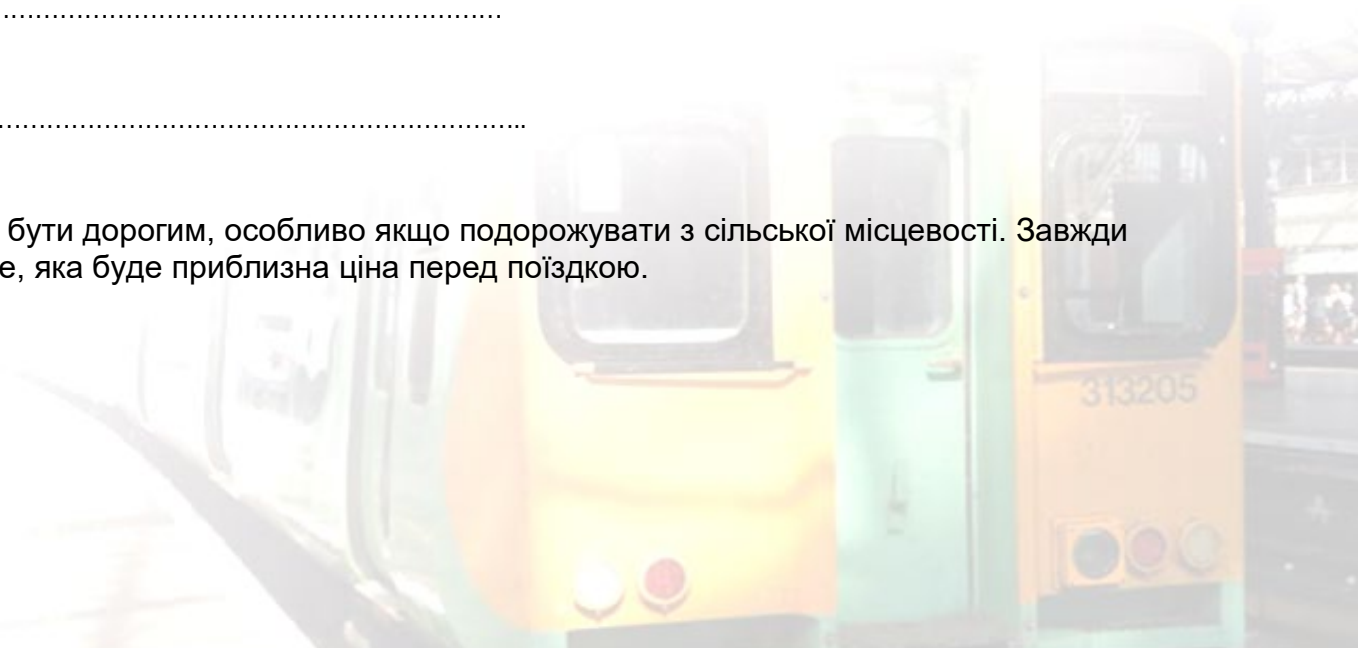
.....

Тел.:

.....

Тел.:

Таксі може бути дорогим, особливо якщо подорожувати з сільської місцевості. Завжди перевіряйте, яка буде приблизна ціна перед поїздкою.



Схеми громадського транспорту

Громадський транспорт дає вам доступ до автобусів або автомобілів, якщо ви не можете дістатися громадським транспортом. Щоб отримати інформацію про місцеві схеми громадського транспорту, відвідайте веб-сайт: <https://www.kent.gov.uk/roads-and-travel/travelling-around-kent/community-transport>

Такі схеми можуть бути особливо корисними для відвідування лікарень тощо, а також можуть бути дешевшим способом подорожі.

В Ешфорді [Центр волонтерів Ешфорда](#) керує транспортною службою за допомогою водіїв-добровольців. Разом із річним членством користувачів також просять сплатити витрати на транспортування згідно з відстанню та витрати на адміністрування. Цю послугу можна отримати, зателефонувавши за номером 01233 665535 або надіславши листа електронною поштою contact@ashfordvc.org.uk

Керування автомобілем

Якщо у вас є повне водійське посвідчення, видане в Україні, ви можете використовувати це посвідчення для керування автомобілем у Великій Британії до 12 місяців. Після закінчення цього часу вам потрібно буде обміняти його на ліцензію Великої Британії за окрему плату.

Якщо ви склали іспит з водіння не в Україні, можуть застосовуватися інші правила. Додаткову інформацію можна отримати на сторінці <https://www.gov.uk/exchange-foreigndriving-licence>

Якщо у вас ще немає водійських прав і ви хочете керувати автомобілем, вам потрібно буде подати заявку на отримання тимчасових прав, пройти уроки водіння та скласти два іспити з водіння (теоретична і практична частини), перш ніж ви зможете керувати автомобілем у Великій Британії.

Якщо у вас є повні водійські права, вам знадобиться наступне, перш ніж ви зможете легально керувати автомобілем у Великій Британії:

- Мати страхування на автомобіль
- Сплатити дорожній податок
- Щорічно проходити ТО (тест на безпеку вашого автомобіля)
- Використовувати ремінь безпеки
- Усі ваші пасажери повинні використовувати ремені безпеки
- Переконайтеся, що діти віком до 12 років (або нижче 135 см) мають відповідне автокрісло відповідно до їхнього зросту та ваги
- Дотримуватись правил дорожнього руху (дорожнього кодексу).

Закони про куріння

У Великій Британії заборонено палити в закритих громадських і робочих місцях. Це включає магазини, ресторани, автобуси та потяги. Також заборонено палити в автомобілі (або іншому транспортному засобі) з особами, які не досягли 18 років. Це робиться для захисту дітей та молоді від небезпеки пасивного куріння

13. Надзвичайні ситуації

Ви можете отримати невідкладну допомогу в будь-який час дня або ночі, зателефонувавши за номером 999 зі стаціонарного або мобільного телефона. Якщо вам потрібен перекладач, коли на дзвінок відповідають, чітко вкажіть, якою мовою ви говорите.

Пожежа

Зателефонуйте до пожежної служби за номером 999, якщо щось горить або є ризик заpalення.

Швидка допомога

Викликати швидку допомогу можна за номером 999, якщо хтось сильно поранений або дуже хворий, і він не може безпечно дістатися до лікарні чи лікаря. Якщо вам потрібна медична допомога, проте це не екстрена ситуація, телефонуйте за номером 111.

Поліція

Зателефонуйте в поліцію за номером 999, якщо хтось зазнає напад чи погроз, або хтось намагається вкрати чи пошкодити майно. Якщо вам потрібна допомога, але це не екстрена ситуація, зателефонуйте за номером 101. Поліція Великої Британії тут, щоб допомогти. Працівники поліції запобігають і розслідують злочини, захищають життя та майно. Вони також тісно співпрацюють із громадами, щоб забезпечити безпеку всіх людей.

Берегова охорона

Зателефонуйте до берегової охорони за номером 999, якщо вам загрожує небезпека на морі або ви бачите когось у біді в морі.

Зателефонуйте за номером 999

Перші чотири запитання, які вам поставлять:

Питання, які ставлять спеціалісти екстреної служби	Ваша відповідь
<i>What service do you require?</i> (Яка послуга вам потрібна?)	“Ambulance” («Швидка допомога») “Fire” («Пожежа») “Police” («Поліція») “Coastguard” («Берегова охорона»)
<i>What is your location?</i> (Де ви знаходитесь?)	Повідомте працівникам свою адресу чи місце розташування.
<i>What is your phone number?</i> (Який ваш номер телефону?)	Повідомте працівникам свій номер телефону.
<i>What exactly has happened?</i> (Що саме сталося?)	Повідомте, що сталося. Наприклад: “My husband has a bad pain in his chest” («У мого чоловіка сильний біль у грудях»)

“There is a fire” («Тут пожежа») “I am being attacked” («На мене здійснено напад»)

14. Корисні контакти

Екстрені служби (пожежна, швидка, поліція): 999

Неекстрена медична допомога та поради: 111

Некстрені виклики до поліції: 101

Телефонна лінія районної ради Ешфорда щодо України: 01233 330566

Рада району Ешфорд: 01233 331111

Телефонна лінія ради округу Кент в Україні: 03000 41 24 24

Занепокоєння ради округу Кент щодо дитини:

03000 41 11 11 (текстові повідомлення 18001 03000 41 11 11) або електронний лист social.services@kent.gov.uk

Занепокоєння ради округу Кент щодо дорослої людини:

03000 41 61 61 (текстові повідомлення 18001 03000 41 61 61) або електронний лист social.services@kent.gov.uk

Номер телефону ради округу Кент для дзвінків у неробочий час і в надзвичайних ситуаціях: 03000 41 91 91.

Бюро надання консультацій громадянам: організація, яка може надати вам конфіденційну інформацію, щоб допомогти вам у вирішенні будь-яких юридичних, боргових, пільгових, споживчих, житлових та багатьох інших проблем у Великій Британії.

<https://www.citizensadvice.org.uk/> або зателефонуйте за номером 0800 144 8848.

Місце для корисних телефонних номерів

.....

.....

.....

.....

.....

15. Повідомлення про конфіденційність у межах програми «Дім для України»

Рада округу Кент та рада району Ешфорд поважають вашу конфіденційність і зобов'язуються захищати ваші персональні дані. Це повідомлення про конфіденційність інформує вас про те, як ми доглядаємо за вашими особистими даними, а також про ваші права на конфіденційність і як закон захищає вас.

Інформація про нас

Рада округу Кент і рада району Ешфорд збирають, використовують і несуть відповідальність за певну особисту інформацію про вас. Коли ми це робимо, ми діємо відповідно до Загального регламенту про захист даних Великої Британії та Закону про захист даних від 2018 року. Ми несемо відповідальність як «контролер» цієї особистої інформації.

Рада округу Кент і рада району Ешфорд працюватимуть з вами за програмою «Дім для України». Як місцеві органи влади, ми будемо обробляти та обмінюватися вашими персональними даними, щоб разом ми могли завершити всі необхідні процеси. Ми також можемо обробляти ваші персональні дані для надання послуг перекладу та надання підтримки та допомоги для доступу до відповідних послуг.

Особиста інформація, яку ми збираємо та використовуємо

Зібрана нами інформація

Ми зберемо таку особисту інформацію, коли ви надасте її нам або коли ми отримаємо її від Міністерства внутрішніх справ, Відділу з питань розвитку, громад та житлово-комунального господарства, спонсорів або відповідних внутрішніх команд ради округу Кент та ради району Ешфорд:

- Особиста інформація, наприклад, ваше ім'я, вік, стать, паспортні дані, адреса, якщо ви не проживаєте у спонсора, контактні дані, наприклад, адреса електронної пошти, номер телефону, номер заявки, дата прибуття, статус заявки.
- Інформація про потенційних членів сім'ї, наприклад особиста інформація.

Ми також збираємо такі «дані особливої категорії» (персональні дані, які є більш чутливими та обробляються з особливою увагою та захистом), коли ви надаєте їх нам:

- інформація про ваше расове або етнічне походження
- інформація про вас та ваші обставини та стан здоров'я, наприклад, інвалідність, стан здоров'я, вимоги до житла

Як ми використовуємо вашу особисту інформацію?

Ми використовуємо вашу особисту інформацію, щоб:

- Підтримувати реалізацію програми «Дім для України».
- Зв'язатися з вами щодо вашої заявки, наприклад, у разі відсутності інформації, для роз'яснення наданої інформації, для організації візиту тощо. Це може виконуватися через районну чи міську раду.
- Запропонувати вам послуги, які вам можуть знадобитися, наприклад, послуги перекладача, надання підтримки та допомоги для доступу до відповідних послуг. Ми також можемо ділитися інформацією з внутрішніми командами ради округу Кент і ради району Ешфорд або деякими зовнішніми постачальниками, з якими ми укладаємо договори, щоб забезпечити це.
- Ділитися відповідною інформацією з районними та міськими радами, щоб розглянути вашу заявку під час вашого перебування у Великій Британії.

Обмін інформацією сприяє спільному підходу з партнерськими агенціями, щоб забезпечити підтримку реалізації програми «Дім для України».

Причини, через які ми можемо збирати та використовувати вашу особисту інформацію

Коли ми збираємо ваші персональні дані, ми спираємося на такі правові підстави:

- Стаття 6(1)(e) – обробка, необхідна для виконання завдання в суспільних інтересах або для здійснення офіційних повноважень, наданих контролеру.

Коли ми збираємо ваші персональні дані особливої категорії» (наприклад, стан здоров'я, раса, етнічна приналежність), ми спираємося на такі правові підстави:

- Стаття 9(2)(g) – обробка, необхідна з міркувань суттєвого суспільного інтересу, на основі національного законодавства, яке має бути пропорційним переслідуваній меті, щоб поважати суть права на захист даних та передбачати відповідні та конкретні заходи для захисту основних прав та інтересів суб'єкта даних.

Ми покладаємося на законодавчі та державні цілі з додатка 1, частина 2 Закону про захист даних 2018 року, коли посилаємося на статтю (9)(2)(g) для обробки ваших даних особливої категорії.

Покладаючись на наведені вище умови, ми приймаємо такі відповідні запобіжні заходи щодо ваших даних особливої категорії:

- У нас є відповідна політика щодо законної обробки, яка пояснює, як захищаються принципи захисту даних під час використання інформації особливої категорії. Ця політика зберігається протягом усього часу, коли ми використовуємо ваші дані, а також протягом шести місяців після припинення їхнього використання.
- У нас є розклад зберігання, який пояснює, як довго зберігаються дані.
- Ми ведемо записи про нашу обробку в наших «Записах діяльності з обробки» та фіксуємо будь-які причини, що відрізняються від періодів у нашому Розкладі зберігання.

Якщо ви надаєте нам інформацію про своє здоров'я, оскільки вам потрібна розумна зміна для доступу до нашої служби, ми збережемо цю інформацію у вашому обліковому записі, щоб гарантувати, що ми зможемо спілкуватися з вами у потрібний спосіб. У цих випадках ми покладаємося на явну згоду.

Якщо вам може знадобитися додаткова підтримка та допомога з метою догляду чи доступу до послуг тощо, рада округу Кент, рада району Ешфорд та інші залучені організації оброблятимуть вашу особисту інформацію з цією метою. Ми також будемо реєструвати цю інформацію, щоб гарантувати, що ми зможемо продовжувати надавати додаткову підтримку та допомогу у разі необхідності. У цих випадках ми покладаємося на наші законні інтереси або інтереси третьої сторони (за умови, що вони не переважають ваші інтереси, права чи свободи).

Як довго зберігатимуться ваші персональні дані

Ми будемо зберігати вашу особисту інформацію лише стільки, скільки буде необхідно. Персональні дані зберігатимуться протягом 2 років після закриття програми, якщо Відділ з питань розвитку, громад та житлово-комунального господарства та Міністерство внутрішніх справ не визначить, що продовження зберігання необхідне до 2 років після закриття.

Кому ми передаємо вашу особисту інформацію

Під час роботи з вами ми можемо збирати інформацію або передавати її деяким з таких третіх сторін (неповний перелік):

- Міністерство внутрішніх справ
- Відділ з питань розвитку, громад та житлово-комунального господарства
- Районна та міська ради
- Спонсори
- Служба послуг перекладу, наприклад, багатомовна лінія
- Контактний центр для ради округу Кент і ради району Ешфорд

Ми можемо ділитися особистою інформацією з іншими відповідними командами ради округу Кент і ради району Ешфорд, наприклад, соціальними службами для

дорослих, службами для дітей тощо, щоб надавати підтримку та допомогу для доступу до відповідних послуг. Ми також можемо ділитися особистою інформацією з іншими організаціями, наприклад, благодійними організаціями, державними органами (наприклад, НСОЗ, пожежна служба) і комісійними службами тощо або постачальниками, з якими ми укладаємо контракт, які можуть підтримати вас під час вашого перебування у Великій Британії.

Кожна організація, перелічена вище, гарантує, що у неї є відповідні угоди, щоб мати можливість обробляти вашу особисту інформацію.

Цей обмін даними дає нам змогу забезпечити виконання програми «Дім для України».

Ми поділимося особистою інформацією з правоохоронними чи іншими органами, якщо цього вимагає чинне законодавство або у зв'язку з судовим процесом.

Ми надамо особисту інформацію нашим юридичним та професійним консультантам у разі суперечки, скарги чи претензії. Ми посилаємося на статтю 9(2)(f), коли обробка даних особливої категорії необхідна для встановлення, здійснення або захисту юридичних позовів або коли суди діють згідно зі своїми судовими повноваженнями.

Ваші права

Відповідно до Загального регламенту про захист даних Великої Британії ви маєте низку прав, до яких ви можете отримати безкоштовний доступ, які дозволяють:

- знати, що ми робимо з вашою інформацією і чому ми це робимо
- запитувати, яку інформацію про вас ми маємо
- надавати запит, щоб ми виправили будь-які помилки в інформації, яку ми зберігаємо про вас
- заперечувати проти прямого маркетингу
- подавати скарги до канцелярії комісара з питань інформації.

Залежно від причини використання вашої інформації, ви також можете мати право:

- заперечувати проти того як ми використовуємо вашу інформацію
- попросити нас видалити інформацію, яку ми зберігаємо про вас
- передати вашу інформацію в електронному вигляді вам або іншій організації
- заперечувати проти рішень, які суттєво впливають на вас
- заборонити нам використовувати вашу інформацію певними способами.

Ми завжди намагатимемося виконати ваш запит, проте від нас може знадобитися зберігати або використовувати вашу інформацію для виконання юридичних обов'язків. Зверніть увагу: ваш запит може затримати або перешкодити нам надати вам послугу.

Щоб отримати додаткову інформацію про ваші права, включаючи обставини, за яких вони застосовуються, [перегляньте вказівки канцелярії комісара з питань інформації Великої Британії](#) щодо прав осіб відповідно до Загального регламенту про захист даних

Якщо ви хочете скористатися своїм правом, зв'яжіться з командою інформаційної стійкості та прозорості за адресою data.protection@kent.gov.uk

Захист вашої особистої інформації

Ми маємо відповідні заходи безпеки, щоб запобігти випадковій втраті особистої інформації, використанню чи несанкціонованому доступу до неї. Ми обмежуємо доступ до вашої особистої інформації лише тим особам, котрим це справді потрібно. Особи, які обробляють вашу інформацію, будуть робити це лише уповноваженим чином і мають обов'язок зберігати конфіденційність.

У нас також є процедури для боротьби з будь-яким підозрюваним порушенням безпеки даних. Ми повідомимо вас і будь-який відповідний орган контролю про підозрюване порушення безпеки даних, якщо ми зобов'язані це зробити за законом.